



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Medicina**

**Escuela Profesional de Enfermería**

**Nivel de satisfacción por la formación profesional de  
los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería  
en una universidad pública – 2017**

**TESIS**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería**

**AUTOR**

**Edith Carmen POLANCO SÁNCHEZ**

**ASESOR**

**Juana Virginia ECHEANDIA ARELLANO**

**Lima, Perú**

**2018**



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## **Referencia bibliográfica**

---

Polanco E. Nivel de satisfacción por la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en una universidad pública – 2017 [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Enfermería; 2018.

---



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO(A)  
EN ENFERMERÍA**

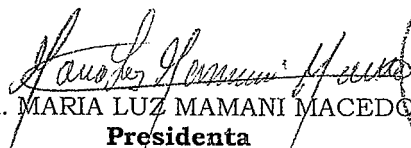
En la ciudad de Lima, a los catorce días del mes de febrero del año dos mil dieciocho y en cumplimiento a lo señalado en el inciso "c" del Art. 113 del estatuto de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (R.R. N° 03013-R-2016), se ha realizado la sustentación de la tesis titulada **"NIVEL DE SATISFACCIÓN POR LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA - 2017"**, sustentada por la Bachiller en Enfermería:

**EDITH CARMEN POLANCO SÁNCHEZ**

para optar el Título Profesional de Licenciado (a) en Enfermería, habiendo obtenido el calificativo de:

**17 (DIECISIETE)**

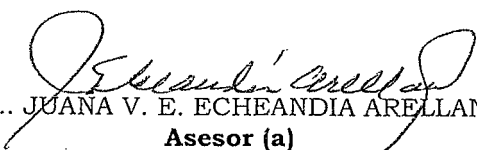
Lo que se da fe:

  
DRA. MARIA LUZ MAMANI MACEDO  
**Presidenta**



  
MG. MARINA H. CONDEZO MARTEL  
**Miembro**

  
LIC. LOURDES T. CASTILLA CANDIA  
**Miembro**

  
Dra. JUANA V. E. ECHEANDIA ARELLANO  
**Asesor (a)**

RALP/mtc

Av. Grau 755 - Lima 1 - Apartado Postal 529 - Lima 100 - Perú, E.A.P. de Enfermería 619 7000 anexo 4619

Web: [www.unmsm.edu.pe/medicina](http://www.unmsm.edu.pe/medicina) - E-mail de la Escuela de Enfermería:

[epenfermeria.medicina@unmsm.edu.pe](mailto:epenfermeria.medicina@unmsm.edu.pe)

**NIVEL DE SATISFACCIÓN POR LA FORMACIÓN PROFESIONAL  
DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA EN UNA UNIVERSIDAD  
PUBLICA-2017**

A Dios que guía mi camino en  
cada momento de mi vida,  
que me da la dicha de tener a  
mi familia, mi salvación y  
fortaleza.

Dedicado a mis padres Carmen y  
Concebido por ser mi inspiración  
y mi motivación, a mi hermana  
Nancy por su cariño y confianza  
que me brinda en todo momento.

Mi más sincero agradecimiento a mi asesora Dra. Juana Echeandia, por sus enseñanzas, confianza y apoyo en el desarrollo de este estudio.

Dedicado a A.P. por ser mi apoyo incondicional, por su amor, cariño, comprensión y fuerza que me transmite día a día.

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
ÍNDICE DE GRAFICAS	vii
RESUMEN	viii
PRESENTACIÓN	x
 CAPÍTULO I	 1
EL PROBLEMA	1
1. Planteamiento del problema, delimitación y formulación	1
2. Formulación de objetivos	5
a. Objetivos general	5
b. Objetivos específicos	5
3. Justificación	6
 CAPITULO II	 7
BASES TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS	7
1. Marco teórico	7
a. Antecedentes del estudio	7
1. Antecedentes internacionales	7
2. Antecedentes nacionales	10
b. Base teórica conceptual	13
1. Satisfacción	13
2. Teoría de doble factor de Herzberg	14
2.1. Satisfacción Intrínseco – Extrínseco	16
3. La satisfacción académica	17
4. La formación en Enfermería	17
5. Educación universitaria en la UNMSM: aspectos generales	18
5.1. Currículo para la formación integral	22
5.2. Enfoques pedagógicos	24
5.3. Docencia	25
5.4. Concepción del proceso enseñanza-aprendizaje	27
6. Escuelade Enfermería: aspectos generales	27
7. Escuela Profesional de Enfermería en la UNMSM	28
7.1. Competencias genéricas	29
7.2. Proceso de enseñanza-aprendizaje	30
7.3. Plan de estudios de la E.P.E.	30
c. Definición operacional de términos	32
d. Formulación de hipótesis	33



e. Variables	33
2. DISEÑO METODOLÓGICO	35
a) Tipo de investigación	35
b) Población	35
c) Criterios de inclusión	35
d) Criterios de exclusión	35
e) Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
f) Plan de recolección y análisis estadísticos de los datos.	36
g) Proceso de análisis e Interpretación de Datos	37
h) Validez y confiabilidad	37
i) Consideraciones éticas	38
j) Consentimiento informado	38
 CAPITULO III	 39
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	39
1. Resultados:	39
a) Datos generales	39
a) Datos específicos	39
2. Discusión	44
 CAPITULO IV	 49
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	49
1. Conclusiones:	49
2. Recomendaciones	50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51
ANEXOS	54

## ÍNDICE DE GRAFICAS

GRÁFICOS N°		Pág.
1	Nivel de satisfacción por la formación profesional en los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de una universidad pública Lima – Perú 2017	40
2	Nivel de satisfacción por la formación profesional en la dimensión intrínseca del desarrollo persona en los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de una universidad pública Lima – Perú 2017	41
3	Nivel de satisfacción por la formación profesional en la dimensión extrínseca de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de una universidad pública Lima – Perú 2017	42
4	Nivel de satisfacción por la formación profesional en la dimensión extrínseca de la gestión del docente en los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de una universidad pública Lima – Perú 2017	43

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el nivel de satisfacción por la formación profesional que tienen los estudiantes de Enfermería de la E.P.E. de una Universidad pública, Lima, 2017. **Material y método:** El presente estudio es de tipo cuantitativo, método descriptivo y de corte transversal. La población estuvo conformada por estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, que son un total de 257 estudiantes, de los cuales 80 son del segundo año, 74 del tercer año, 85 del cuarto año y 56 del quinto año. La técnica a utilizar fue un instrumento escala tipo Likert el cual permitió recolectar datos sobre el nivel de satisfacción por la Formación Profesional de los estudiantes de la E.P.E. que tiene como valor final: alto, medio y bajo. **Resultados:** Fueron procesados y presentados en gráficos estadísticos obteniendo que de un 100%, el 53 % presenta un nivel medio de satisfacción por la formación profesional, en lo que respecta a sus dimensiones, el 59% tiene un nivel de satisfacción medio en el desarrollo personal, el 83% tiene un nivel medio en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la gestión del docente, el 70% presento un nivel medio. **Conclusiones:** El nivel de satisfacción por la formación profesional de los estudiantes de enfermería presenta un nivel medio, considerando las dimensiones del desarrollo personal, proceso de enseñanza-aprendizaje y la gestión del docente.

**Palabras claves:** satisfacción, formación profesional, enfermería, universidad.

## SUMMARY

**Objective:** To determine the level of satisfaction with the professional training that Nursing students of the E.P.E. of a public University, Lima, 2017. **Material and method:** The present study is of quantitative type, descriptive and cross-sectional method. The population was conformed by the students of the Professional School of Nursing of the Faculty of Medicine of the Greater National University of San Marcos, that are a total of 257 of students, of which 80 were of the second year, 74 of the third year, 85 of the fourth year and 56 of the fifth year. The technique to be used was a Likert scale instrument which allowed to collect data on the level of satisfaction with the Professional Training of the students of the E.P.E. which has as final value: high, medium and low. **Results:** They were processed and presented in statistical graphs getting that 100%, 53% presents a mean satisfaction level for vocational training, in terms of their dimensions, 59% have a degree of satisfaction in personal development, the 83% has a medium in the teaching-learning process and in the management of teachers, 70% present a medium level. **Conclusions:** The level of satisfaction with the professional training of nursing students presents a medium level, considering the dimensions of personal development, teaching-learning process and teacher management.

**Keywords:** satisfaction, professional training, nursing, university.

## **PRESENTACIÓN**

La calidad educativa comprende enfoques de equidad y pertinencia, que tiene como finalidad la formación de la persona, es decir qué profesional queremos formar y qué tipo de sociedad aspiramos tener.

En ese sentido, la formación profesional se evidencia en una preparación integral que abarca un enfoque humanístico de conocimientos, con pensamiento crítico y reflexivo para un buen desempeño laboral.

El Modelo Educativo San Marcos tiene como fin establecer lineamientos generales pedagógicos para su aplicación en la formación profesional; presenta características esenciales para la formación integral de los estudiantes. Desarrolla diferentes enfoques, de los cuales destaca: La pedagogía humanista, donde el desarrollo del ser humano es un valor fundamental; concibe a la persona como un ser multidimensional e integra, enfatiza el aprendizaje de valores humanos, el compromiso ético y con ello el desarrollo de la persona.

Dentro de los aspectos generales sobre la educación, tiene como ejes y componentes importantes la gestión del docente como un mediador cuya misión es potenciar las capacidades de los estudiantes y evaluarlos en base al logro de competencias; el proceso de enseñanza-aprendizaje que abarca la definición de las metodologías y técnicas didácticas que guiarán la formación universitaria del alumno en cada área del estudiante.

Herzberg en su teoría de “motivación-higiene” señala que existen dos factores motivacionales para la satisfacción de la persona; estos son el factor intrínseco, que se relaciona con las dimensiones individuales como el

logro del desarrollo personal y factor extrínseco donde intervienen aspectos externos del ámbito académico profesional, como la gestión del docente y el proceso de enseñanza – aprendizaje del estudiante.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería por la formación profesional, con el propósito de proporcionar información válida, actualizada y confiable a las instancias pertinentes que permita tener como marco de referencia a las instituciones educativas de enfermería en el diseño de estrategias correspondientes de capacitación que garanticen una formación profesional de calidad con un desarrollo personal óptimo.

El estudio consta de la siguiente estructura: Capítulo I: El problema; Planteamiento del problema, Formulación de objetivos, objetivo general, objetivos específicos, Justificación de la investigación, limitaciones del estudio; Capítulo II: Bases teóricas y metodológicas; incluye marco teórico: antecedentes del estudio, base teórica conceptual, definición operacional de términos, formulación de la hipótesis, la variable, diseño metodológico: Tipo de investigación, población, criterios de inclusión y exclusión, técnicas e instrumentos de recolección de datos, plan de recolección y análisis estadístico de los datos, validez y confiabilidad, consideraciones éticas, consentimiento informado. Capítulo III: Resultados y conclusiones, Capítulo IV: Conclusiones y recomendaciones; finalmente se presenta bibliografía y anexos que incluye la operacionalización de la variable, matriz de consistencia, validez del instrumento, instrumento, consentimiento informado, matriz de datos, establecimiento del valor final y tablas de datos generales.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1. Planteamiento del problema, delimitación y formulación**

La universidad es la fuente de adquisición de conocimientos y desarrollo de habilidades para el correcto desempeño de la práctica. La oferta educativa para la carrera de enfermería se ha incrementado significativamente de 45 Facultades y/o escuelas de enfermería en el año 2000, a 73 instituciones formadoras de enfermeros en el Perú en el año 2015. En las últimas décadas, se observa un incremento considerable de las Facultades y/o escuelas de enfermería en el sector privado, de 19 en el año 2000 a 47 en el último quinquenio; no así en el sector público que se mantiene constante en 26 instituciones formadoras. (Loli R, Infante M, Rivas L. Estudio de demanda social del enfermero).<sup>1</sup>

El perfil académico del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos comprende la formación integral basada en fundamentos científicos, humanísticos, filosóficos, epistemológicos, tecnológicos y doctrinarios que lo capacitan para brindar cuidado de enfermería holístico a la persona, familia y/o comunidad en las diversas fases del ciclo de vida y en los diferentes procesos de salud enfermedad en que se encuentre, considerando el contexto y la interculturalidad.<sup>2</sup>

La formación universitaria promueve el aprendizaje a lo largo de la vida, con el fin de contribuir al desarrollo social y de la persona. Asimismo, la educación superior responde a las expectativas y la percepción de los estudiantes.

La satisfacción académica, según Cabrera y Galán (2002) citado por Benítez (2014), describen que consiste en la coincidencia entre la percepción que el alumno tiene del contexto educativo y la importancia que éste le da a cada aspecto con ese contexto.<sup>3</sup>

La Real Academia Española define “satisfacción”, como una acción o efecto de cumplir, llenar ciertos requisitos o exigencias.<sup>4</sup>

Ginzberg (1963), Hancock y Teevan (1969), citados por Vildoso (2002) señalan que existe un vínculo entre el orgullo de uno mismo, la satisfacción profesional y la inteligencia. Es decir, si una persona se encuentra satisfecha con la profesión elegida, se encontrará motivada para desarrollar al máximo sus habilidades intelectuales y emocionales. Así, la formación profesional basada en la vocación garantiza la calidad de la enseñanza.

Cabe señalar que “el objetivo último de toda acción humana es la autorrealización, una persona que ha satisfecho esta necesidad es más libre porque no sólo busca conocer y comprender su medio sino también es capaz de conquistar su propia naturaleza, es decir se compromete a una cambio personal mejorando hasta sus deficiencias cognitivas, con la finalidad de alcanzar el grado óptimo de desarrollo”.<sup>5</sup>

Paredes M, Pozo J. “Satisfacción de los estudiantes de la carrera de enfermera relacionado con el ejercicio de la docencia en la ciudad de Ibarra”, señalan como principales indicadores en la insatisfacción, más del 60% de los estudiantes de enfermería, relacionado: asistencia docente, cumplimiento del horario, la comunicación docente-estudiante y sobre todo con la información académica brindada. Mientras que un grupo manifiesta la falta de horarios para el apoyo individual de los estudiantes de la



carrera. Con todo ello hacen mención que las opiniones del alumnado no dejan de ser fruto de sus percepciones de la realidad, y que éstas, a su vez, se ven influenciadas por sus expectativas, sus necesidades y por una variedad de factores de contexto.<sup>6</sup>

Es por ello importante el rol del docente como educador y facilitador de conocimientos, los medios que utiliza y el plan curricular accesible y comprensible, con el cual el estudiante puede desarrollar una actitud motivadora que le permita cubrir sus necesidades de autorrealización para un mayor nivel de satisfacción durante la formación profesional.

Es fundamental que los estudiantes del área de la salud y, en especial el de Enfermería, dada la cercanía con los pacientes, familias y comunidades, se formen en un contexto dinámico que favorezca su desarrollo académico y personal, lo más equilibrado posible. Por lo tanto, para brindar salud, el estudiante debe estar en un estado de armonía que en gran parte lo otorga su percepción de calidad de vida (Barraza C, Moreira L).<sup>7</sup>

Durante un trabajo de investigación en el curso de epidemiología sobre satisfacción con la profesión y riesgo de depresión en ingresantes de enfermería 2013, se concluyó que muchos de los estudiantes estaban en un nivel medio de satisfacción con la profesión y de las conversaciones informales con los estudiantes, algunos manifestaron que no se sentían conformes e identificaban con la carrera tal como expresaron unas alumnas:

*“Al iniciar los estudios universitarios me sentía muy a gusto y más por haber ingresado a San Marcos, pero en el transcurso de meses, siento*

*que no fue una buena elección, hay cursos que son similares y otros que no llevamos que serían de mucha utilidad para nuestra carrera, me gustaría postular a otra profesión pero no tengo los recursos necesarios, ya lo hare cuando termine”, “siempre quise estudiar una carrera de salud y principalmente medicina pero al no poder alcanzar vacante opte por enfermería, existen determinados cursos que me gustaban y otros que no”, “cuando inicie los cursos de carrera y con ello las practicas, note que en su mayoría las profesionales de enfermería no se sentían satisfechos e identificados, por la carrera ”* según Busot citado por Benítez señala que la satisfacción forma parte de la realización personal y está sujeta al logro de aquello que es de interés de la persona.

Benítez, también describe que la motivación del logro está estrechamente relacionada con el concepto de satisfacción, puesto que dependiendo de la satisfacción de los estudiantes con los elementos que forma el contexto la motivación se verá influencia por ello.<sup>3</sup>

De lo expuesto anteriormente surgieron las siguientes interrogantes ¿Cuáles son las dificultades que existe en el desarrollo de la formación profesional? ¿Qué características desmotiva a los estudiantes a seguir con la carrera? ¿Por qué decidieron estudiar enfermería? ¿Qué factores condicionan para que el estudiante no se sienta identificado con la carrera? ¿Qué papel juega el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿El plan de estudio cubrirá sus expectativas?

De las interrogantes mencionadas se consideró importante formular el siguiente problema de investigación:

¿Cuál es el nivel de satisfacción por la formación profesional que tienen los estudiantes de Enfermería de la E.P.E. de una Universidad pública de Lima?

### **Limitaciones del estudio**

Los resultados y conclusiones solo pueden ser generalizados a estudiantes de enfermería con características parecidas a la población estudiada.

## **2. Formulación de objetivos**

### **a. Objetivos general:**

Determinar el nivel de satisfacción por la formación profesional que tienen los estudiantes de Enfermería de la E.P.E. de una Universidad pública-2017.

### **b. Objetivos específicos:**

- Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería por la formación profesional en la dimensión intrínseca del desarrollo personal.
- Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería por la formación profesional en la dimensión extrínseca del proceso de enseñanza- aprendizaje.
- Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería por la formación profesional en la dimensión extrínseca de la gestión del docente.

### **3. Justificación**

La universidad es la institución de educación superior encargada de la formación de futuros profesionales con aptitudes, habilidades, valores éticos que les permitan desempeñarse de manera eficaz en los diferentes ámbitos laborales, crear conocimientos y fomentar la investigación.

La ley universitaria 30220, sobre la política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria señala que la universidad: “Debe garantizar un servicio educativo de calidad, que ofrezca una formación integral y de perfeccionamiento continuo, centrado en el logro de un desempeño profesional competente y, en la incorporación de valores ciudadanos que permitan una reflexión académica del país, a través de la investigación”.<sup>8</sup>

El presente estudio contribuirá en identificar el nivel de satisfacción del estudiante de enfermería en relación a la formación profesional, tanto en la dimensión intrínseca del desarrollo personal y extrínseco de los factores externos; si estos cumplen sus expectativas y satisfacen sus necesidades para la autorrealización; así poder desarrollar al máximo sus capacidades tanto en el desempeño académico, como en un futuro desempeño profesional.

Los resultados obtenidos serán proporcionados a las autoridades de la Escuela Profesional de Enfermería con el fin de desarrollar estrategias de intervención en la formación académica que garanticen un aprendizaje de calidad para el desarrollo de estudiantes altamente competitivos y autorrealizados que les permitirá brindar un cuidado holístico y de calidad hacia el paciente para su mejor atención y recuperación.

## **CAPITULO II**

### **BASES TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS**

#### **1. Marco teórico**

##### **a. Antecedentes del estudio**

Al revisar diversos trabajos de investigación del ámbito internacional y nacional relacionado a este estudio, se encontraron los siguientes:

##### **Antecedentes internacionales:**

Paredes M. y Pozo J. en Ecuador en el 2012, realizaron una investigación titulada “Satisfacción de los estudiantes de la carrera de enfermería relacionado con el ejercicio de la docencia en la ciudad de Ibarra período enero – julio 2012”, con el objetivo de determinar el grado de satisfacción de los estudiantes de la carrera de enfermería relacionada con el ejercicio de la docencia, este estudio es una investigación explorativa, descriptiva de corte transversal, de tipo cuanti-cualitativa. La población o universo fue 497 estudiantes, constituida por 397 de la carrera de enfermería, recolectando datos a través de encuesta con cuestionario, las conclusiones fueron:

*“Los indicadores de mayor insatisfacción a nivel de la Carrera de Enfermería de la UTN son: Cumplimiento con las obligaciones: Asistencia docente (faltas y justificaciones), horarios de apoyo individual que brindan los docentes; Desarrollo de la programación: Los docentes dan a conocer*

*calificaciones en el plazo establecido, la comunicación docente, estudiante, docentes realizan suficientes prácticas de laboratorio, docentes realizan suficientes seminarios relacionados con la asignatura.*<sup>6</sup>

Barraza C. y colaboradores en Chile el 2009, realizaron una investigación titulada “factores relacionados a la calidad de vida y satisfacción en estudiantes de enfermería”, con el objetivo de determinar los factores que se relacionan con la calidad de vida y Satisfacción en estudiantes de Enfermería, el estudio utilizó el método transversal, descriptiva y correlacional. El estudio estuvo constituido por 228 estudiantes, se aplicó un cuestionario y los resultados obtenidos fueron:

*“Los estudiantes mostraron niveles buenos y muy buenos de Calidad de vida y Satisfacción (90,4%), pero refirieron baja percepción en apoyo docente, flexibilidad en la malla curricular (ambos con 35,9%), y discriminación de la comunidad académica (37,7%), aunque ninguna se relacionó con el nivel de calidad de vida y Satisfacción”.*<sup>7</sup>

Gallego L. y colaboradores, en España en el 2004, desarrollaron una investigación titulada “Satisfacción de los alumnos de enfermería de la universidad católica san Antonio (UCAM) sobre su formación práctica. Seminarios en salas de demostraciones y prácticas clínica”, con el objetivo de conocer la satisfacción de los alumnos de enfermería de la Universidad Católica San Antonio sobre las prácticas que desarrollan durante su

formación de pregrado. Se realizó un estudio descriptivo observacional transversal realizado en la Diplomatura de Enfermería de la Universidad Católica San Antonio durante los cursos académicos 2004/05 y 2007/08. La población objeto de estudio fue 342, todos los alumnos de enfermería matriculados en asignaturas de segundo y tercer curso con créditos prácticos. Para la realización del estudio se elaboró un cuestionario específico cerrado de respuesta múltiple, los resultados obtenidos fueron:

*“Más del 90% de los alumnos afirman que los seminarios mejoran el inicio de las prácticas clínicas, y que el estudio teórico de los seminarios prácticos es de gran ayuda para mejorar la técnica. Las técnicas aprendidas en los seminarios se corresponden con la realidad asistencial. Más del 80% de los alumnos consideran que el profesional – tutor ha facilitado su integración en el equipo de trabajo. De lo que se concluye que la satisfacción de los alumnos tanto en las prácticas internas y externas es buena y que la relación con los profesionales - tutores es adecuada. En cuanto a la opinión de los alumnos sobre las gestiones que se llevan a cabo desde la Unidad de Prácticas de Enfermería, concluimos que existen aspectos mejorables sobre los que ya hemos comenzado a trabajar.”<sup>9</sup>*

### **Antecedentes nacionales:**

Tejada J. en el 2013, en la investigación titulada “cultura organizacional y satisfacción académica en estudiantes de la facultad de enfermería-universidad nacional de la Amazonía peruana”, que tuvo como objetivo determinar la medida en que la cultura organizacional incide en la satisfacción académica de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana en el año 2013, el Diseño de la investigación fue el no experimental de tipo transeccional, correlacional, la población estuvo conformada por todos los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la UNAP que son 255, se utilizó como instrumento un cuestionario, los resultados obtenidos fueron:

*“Los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana en el año 2013 estuvieron satisfechos en lo académico, la implicación incide con la satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, la satisfacción académica se delimitó con los componentes: Enseñanza, actitud del docente, organización académica, infraestructura y servicio universitario”.<sup>10</sup>*

Vildoso J, en el 2002, en la investigación, titulada “influencia de la autoestima, satisfacción con la profesión elegida y la formación profesional en el coeficiente intelectual de los estudiantes del tercer año de la Facultas de Educación”, tuvo por finalidad determinar y



analizar si la autoestima, la satisfacción con la profesión elegida y la formación académica profesional influyen significativamente en el coeficiente intelectual de los estudiantes del tercer año de la Facultad de Educación, este estudio es una investigación de tipo descriptivo transeccional correlacional causal. La población examinada fue de 155 estudiantes que cursan el 3er año de estudio, de los cuales 52 son hombres y 103 mujeres, se utilizó dos pruebas de escala tipo Likert y un cuestionario. Los resultados obtenidos fueron:

*“El análisis de regresión múltiple nos muestra que no existe influencia significativa de la Formación Académica Profesional en el Coeficiente Intelectual de los alumnos del tercer año de la Facultad de Educación.*

*Existe influencia significativa de la Autoestima y la Satisfacción con la Profesión Elegida en el Coeficiente Intelectual de los alumnos del tercer año de la Facultad de Educación, tal como se ha analizado a través de la regresión múltiple”.<sup>5</sup>*

Díaz M, en el 2013, en la investigación titulada “Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano de la E.A.P.E. de la UNMSM. Lima- Perú 2013”, tuvo por objetivo determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en Salud del Adulto y Anciano. Este estudio fue de tipo cuantitativo, de corte transversal, la población estuvo conformada por 62 estudiantes de pregrado del 5º año, se utilizó una encuesta y el

instrumento una escala de Likert modificada. Los resultados obtenidos fueron:

*“Respecto al nivel de satisfacción sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano, se determinó que el nivel de satisfacción de los estudiantes en su mayoría es bajo (63%), por lo que se podría deducir que se estaría limitando la adquisición de conocimientos y el desarrollo oportuno de habilidades y destrezas lo que generaría déficit en el logro de las competencias en la asignatura limitando en un futuro el abordaje del cuidado integral y optimo del paciente adulto y anciano, así como la desmotivación por su atención”<sup>11</sup>*

Nieto M. en el 2014, realizó una investigación titulada “Opinión de los estudiantes de Enfermería sobre las actividades de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Metodología del cuidado de Enfermería UNMSM. Lima-Perú 2013”, tuvo como objetivo determinar la opinión de los estudiantes de enfermería sobre las actividades de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Metodología del Cuidado, el tipo de la investigación fue cuantitativo, de nivel aplicativo, el método descriptivo, de corte transversal, la población estuvo conformada por todos los estudiantes de enfermería de la UNMSM que en total suman 45 estudiantes, los resultados obtenidos fueron:

*“Respecto a la opinión de los estudiantes de enfermería del segundo año sobre las actividades de enseñanza-aprendizaje*

*desarrolladas en la asignatura de Metodología del Cuidado se determinó que las opiniones en su mayoría son desfavorables (85%) concluyendo que los estudiantes no estarían desarrollando adecuadamente las actividades fundamentales para su óptimo desempeño académico tomando en cuenta que la esencia de enfermería se centra en el cuidado del ser humano; como consecuencia el alumno puede presentar déficit en el logro de competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de la carrera así como desmotivación, falta de compromiso con la profesión y finalmente una baja calidad en el cuidado que brinde al paciente. Todo ello debido a que los docentes probablemente estarían desarrollando en forma ineficaz las estrategias de enseñanza-aprendizaje”.<sup>12</sup>*

Las investigaciones revisadas fueron de mucha utilidad para el desarrollo de este proyecto, porque nos permitió ampliar el conocimiento así como el estado del problema formulado; también facilitó en la construcción de las referencias teóricas.

## **b. Base teórica conceptual**

### **1. Satisfacción**

Según lo citado por Angulo la satisfacción puede entenderse como satisfacción de cualquier de las necesidades (Wolf, 1970). Cuando la necesidad se satisfaga más y mejor, será mal alto el grado de satisfacción, es decir, la fuerza de la necesidad (Graen et al, 1968). En estos casos la satisfacción en el trabajo se considera como un estado pasajero, porque

siempre esta correlacionada con la satisfacción de alguna necesidad. En primer lugar, se busca la satisfacción de las necesidades primarias que son comunes a todos los organismos y luego de las secundarias o sociales, aprendidas en cada ambiente concreto. Entonces, la satisfacción en el trabajo se considera como un estado de disposición dependiente de la satisfacción de alguna necesidad.

## **2. Teoría de doble factor de Herzberg**

Herzberg dedicó sus estudios a las necesidades de estima y de autorrealización por ser considerados los más importantes motivadores de la conducta humana. La Teoría de la Motivación-Higiene, también conocida como Teoría de los dos Factores establece que los factores que generan insatisfacción en los trabajadores son de naturaleza totalmente diferente de los factores que producen la satisfacción. La teoría parte de que el hombre tiene un doble sistema de necesidades: la necesidad de evitar el dolor o las situaciones desagradables y la necesidad de crecer emocional e intelectualmente. Por ser cualitativamente distintos, cada tipo de necesidad, en el mundo del trabajo, requiere de incentivos diferentes. Por eso se puede hablar de dos tipos de factores que intervienen en la motivación en el trabajo.

Formuló la teoría de los dos factores para explicar mejor el comportamiento de las personas en el trabajo y plantea la existencia de dos factores que orientan el comportamiento de las personas

Para Herzberg (1959), la actividad más importante de un individuo es su trabajo; actividad eminentemente social, en la cual se presentan o no

oportunidades para satisfacer necesidades sociales de autoestima, aprobación, etc.

Herzberg formuló su teoría basada en una serie de entrevistas a ingenieros y contadores. Les pidió que recordaran incidentes específicos de su experiencia reciente de trabajo que los hubiera hecho sentir particularmente bien o mal respecto a su cargo, que explicaran los efectos que habían tenido en su comportamiento y si estos habían durado poco o mucho. De allí surgieron las dos categorías de factores del trabajo: los motivadores y los higiénicos: Herzberg encontró una serie de factores o condiciones laborales que provocan altos niveles de motivación y satisfacción en el trabajo. Estos factores, que están directamente relacionados con la naturaleza y el contenido del trabajo, se llaman factores motivadores y son:

- Logro: desempeño exitoso en la tarea.
- Reconocimiento por logro.
- El trabajo mismo: tarea interesante y desafiante.
- Avance y crecimiento.
- Responsabilidad

La ausencia de estos motivadores en el trabajo, no necesariamente causa insatisfacción. Esta corresponde a la no satisfacción de uno o más de los factores higiénicos, que son:

- Política administrativa de la organización
- Supervisión
- Relaciones interpersonales con los compañeros, jefes y subalternos.
- Condiciones de trabajo.

- Salario
- Categoría
- Estabilidad en el puesto

Si el empleado considera que los factores higiénicos no son convenientes, se sentirá insatisfecho y será menos productivo. Es importante destacar que los llamados motivadores son congruentes con los dos niveles superiores de Maslow. Según Herzberg, si el trabajo contiene factores motivadores, el impulso (primer elemento de la motivación) será generado internamente por el individuo, en lugar de que sea externamente aplicado, y así el sujeto tendrá la sensación de que controla más su ambiente. En cambio, los factores higiénicos que operan en el ambiente del trabajo o la tarea, no producen motivación, pero su ausencia puede afectar la satisfacción en el trabajo.

## **2.1. Satisfacción Intrínseco - Extrínseco**

Herzberg considera que existe un conjunto de variables externas que tienen efecto sobre la motivación y la satisfacción del hombre en el trabajo. Propone la existencia de dos clases de factores:

- Factores intrínsecos o motivadores, está relacionada con el actuar de cada persona y está bajo nuestro control, teniendo la capacidad de autoreforzarse, se incluyen elementos fundamentalmente relacionados al trabajo como la realización, el reconocimiento, el trabajo estimulante, la responsabilidad y la promoción; son factores motivadores porque estimulan el buen rendimiento.
- Factores extrínsecos o higiénicos, relacionados con aquello que procede de afuera y que conduce a la ejecución de actividades, en

el contexto del trabajo son las condiciones en la cual se realiza dicha labor como las políticas y la administración de la empresa, las relaciones interpersonales, las condiciones de trabajo, el salario y la seguridad; estos son agentes de satisfacción pero no de motivación. Su presencia es higiénico porque evita la aparición de insatisfacción.<sup>13</sup>

### **3. La Satisfacción Académica**

En relación a la Satisfacción Académica, Cabrera y Galán (2002), citado por Benítez describen que éste consiste en la coincidencia entre la percepción que el alumno tiene del contexto educativo y la importancia que éste le da a cada aspecto con ese contexto. Para otros autores, la satisfacción forma parte de la realización personal y está sujeta al logro de aquello que es de interés para la persona.

Estas aseveraciones o conceptualizaciones son integradas por los autores que refieren que la motivación de logro está estrechamente relacionada con el concepto de satisfacción, puesto que dependiendo de la satisfacción de los estudiantes con los elementos que forman el contexto la motivación se verá influenciada por ello.<sup>3</sup>

### **4. La formación en Enfermería**

La Enfermería y la formación de enfermeras son controladas por la propia profesión a través de juntas de enfermería estatal y provincial y de organismos nacionales de acreditación. El objetivo tradicional de la formación en enfermería era transmitir conocimientos y las aptitudes que permitieran a las enfermeras ejercer en el ámbito hospitalario. Pero a medida que la enfermería responde a los nuevos conocimientos

científicos, y a los cambios tecnológicos, culturales, políticos y socioeconómicos en la sociedad, los planes de estudios para la preparación de las enfermeras que trabajan en un entorno cambiante. Los programas de estudio de enfermería se basan cada vez más en un amplio conocimiento de las ciencias biológicas, sociales y médicas así como de las áreas liberales y las humanidades. Como resultados, los actuales planes de estudio de enfermería se ocupan más del pensamiento crítico y de la enfermería aplicada, así como de los conocimientos que apoyan la promoción y la recuperación de la salud tal y como se requiere tanto en el ámbito hospitalario como extrahospitalario.

No es posible que la enfermera adquiera un alto nivel de conocimientos prácticos basándose solamente en los recursos empíricos (experiencia y observación). Necesita conocimientos teóricos y prácticos que solo se puedan adquirir por medio de un plan de estudio de enfermería organizado que incluyan la enseñanza en el aula, el laboratorio y la aplicación en la clínica de esas dos clases de conocimientos. Las enfermeras también tienen que aprender los valores y actitudes profesionales que las capaciten para ejercer de una manera éticamente responsable en un mundo que está cambiando rápidamente.<sup>14</sup>

## **5. Educación universitaria en la UNMSM: aspectos generales**

La Universidad Nacional Mayor de San Marcos, fundada el 12 de mayo de 1551, Decana de América, es la institución de educación superior que lidera la formación integral de profesionales, la producción y difusión de conocimientos a través de la investigación humanística, científica y tecnológica, contribuye al desarrollo del país con responsabilidad social.



San Marcos es la universidad que congrega a diversos sectores sociales del país en la formación de una comunidad de estudio que estimula la reflexión crítica con libertad de pensamiento y con compromiso ético.

La Universidad Nacional Mayor de San Marcos, como parte de la comunidad académica internacional, se adscribe al debate y propuestas planteadas en el seno de la Unesco. Jacques Delors, que concibe la educación a lo largo de la vida basada en cuatro pilares: Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Explica que hoy "importa concebir la educación como un todo. En esa concepción las reformas educativas deben buscar inspiración y orientación, tanto en la elaboración de los programas como en la definición de las nuevas políticas pedagógicas".

La misión de educar, formar y realizar investigaciones contribuye al desarrollo sostenible y el mejoramiento del conjunto de la sociedad con el fin de:

- ❖ Formar diplomados altamente cualificados y ciudadanos responsables, capaces de atender a las necesidades de todos los aspectos de la actividad humana, comprendida la capacitación profesional, en las que se combinen los conocimientos teóricos y prácticos.
- ❖ Constituir un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente, así como oportunidades de realización individual y movilidad social con el fin de formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad.
- ❖ Contribuir a proteger y consolidar los valores de la sociedad, velando por inculcar en los jóvenes los valores en que reposa la

ciudadanía democrática y proporcionando perspectivas críticas y objetivas a fin de propiciar el debate sobre las opciones estratégicas y el fortalecimiento de enfoques humanistas.

El Modelo Educativo San Marcos presenta como eje y enfoque de la educación, dentro de sus aspectos generales:

- El aprendizaje centrado en el estudiante; considera que durante el proceso formativo académico profesional integral, los estudiantes tienen un rol activo y responsable, en tanto, que el docente actúa como mediador en el proceso de enseñanza-aprendizaje; de tal forma, que entre docente y estudiante se establece una interrelación horizontal basada en respeto mutuo, el respeto por los demás y la búsqueda del conocimiento; y como producto de esta experiencia humana, todos los actores del proceso educativo se benefician en el aprendizaje de nuevos saberes, esto implica un cambio de paradigma en la forma de trabajo de los docentes y de la comunidad universitaria.
- Educación a lo largo de toda la vida; Este eje se enfoca en el desarrollo de la capacidad de aprender a aprender, reconociendo que las personas están en procesos continuos de aprendizaje, los cuales sobrepasan el espacio y tiempo de los estudios universitarios. Las dimensiones del desarrollo humano van acompañadas de oportunidades de aprendizaje en todo momento y lugar, por ello, la educación universitaria potencia la capacidad de las personas para adquirir y generar nuevos saberes. Para la Unesco, las instituciones universitarias deben asumir la perspectiva

de una educación a lo largo de toda la vida, a fin de permitir que los estudiantes se puedan integrar plenamente en la sociedad mundial del conocimiento.

- La Formación integral basada en competencias; es uno de los desafíos de la educación superior en el mundo (Unesco, 1998). La concepción de competencia que adopta el Modelo Educativo San Marcos tiene una visión educativa de formación integral sociohumanista y ética para la vida, que abarca los cuatro saberes. La formación basada en competencias se desarrolla en y para responder a contextos complejos. Así se entiende la competencia como la articulación de destrezas, conocimientos y actitudes para lograr una formación integral, que permita desempeños profesionales efectivos, idóneos, éticos con pertinencia y responsabilidad social.
- La Innovación educativa; es un rasgo de la formación de personas a lo largo de la vida, en especial, la educación universitaria actual debe incentivar en los estudiantes la aptitud creativa, crítica, emprendedora y del pensar diferente. La innovación universitaria involucra cambios en los currículos, los métodos y técnicas pedagógicas. En la actualidad, se debe considerar que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son una herramienta clave para propiciar la innovación educativa. Asimismo, se considera en este aspecto, que la sociedad exige a los profesionales de las universidades plantear propuestas innovadoras en respuesta a los problemas y necesidades emergentes del mundo contemporáneo.

### **5.1. Currículo para la formación integral**

Implica el desarrollo de competencias; se preocupa por atender las dimensiones humanas (conocimientos, habilidades y actitudes) para la formación integral. Está basado en las nuevas tendencias educativas, es innovador, prospectivo, integrador y humanístico, dentro de una cultura de calidad. El desafío de la formación universitaria en San Marcos es responder al cambio del entorno. Para ello, la innovación curricular presta atención al desarrollo de las ciencias, humanidades y tecnologías en todas las áreas del saber, así como, a las demandas de la sociedad. San Marcos propone una formación integral, busca que los estudiantes posean una sólida base humanista y científica; el objetivo es integrar estas dos culturas de desarrollo académico. Las características generales del currículo de San Marcos son:

- ❖ Innovador; tendencia referida a la modificación e introducción de nuevos métodos y estrategias. Se entiende también como un proceso dinámico, que se proyecta y anticipa de acuerdo con las expectativas de los estudiantes y la sociedad en general. Cuando San Marcos se formula un currículo innovador, implica un proceso de cambio continuo del perfil del egresado. La capacitación y formación de docentes en los principios, implicaciones y herramientas del enfoque de competencia es fundamental e indispensable.
- ❖ Prospectivo; se refiere a la formación de los estudiantes con capacidad de previsión, anticipación y adaptación respecto al futuro. Un currículo prospectivo implica un proceso complejo,

cambiar de paradigmas, un perfeccionamiento constante de los cuadros docentes. El docente debe tener una perspectiva de largo plazo observando constantemente el quehacer profesional a nivel nacional y mundial, observar la sociedad y sus proyecciones, visualizar el sector productivo y laboral, los aspectos sociales, así como, los cambios tecnológicos, que permitan implementar los métodos y medios apropiados a las tendencias del conocimiento.

- ❖ Integrador; busca convertir en transversales los ejes educativos como la investigación, la educación en valores, el 'aprendizaje-servicio solidario'. La integración nace de un enfoque educativo complejo, que contempla la diversidad cultural individual y colectiva para que se produzca el aprendizaje. Asimismo, parte de la necesidad de buscar vínculos entre todas las áreas que integran el currículo de cada carrera, permitiendo la construcción del conocimiento y el aprendizaje significativo. El currículo integrador enfatiza la integración de la teoría con la práctica, incorpora el conocimiento al campo productivo, sistematiza el aprendizaje a largo plazo vinculado con la actividad futura del egresado y reconoce el aprendizaje previo.
- ❖ Humanístico; enfatiza el respeto a las personas, la dignidad y valores. Resalta aquellas manifestaciones que permite al ser humano trascender, como el arte, la ciencia, la cultura, para crear una cultura de paz. Por tanto, permitirá el desarrollo humano en forma integral.

- ❖ Flexible; permite al estudiante la libertad de elegir asignaturas que complementen su formación académica, en la propia universidad u otras. Asimismo, posibilita la adecuación de los contenidos educativos a los intereses de los estudiantes. Un sistema flexible permitirá al estudiante certificar las competencias adquiridas, sin importar dónde fueron desarrolladas o dónde tuvo las experiencias prácticas.

## **5.2. Enfoques pedagógicos**

En este aspecto, en el Modelo Educativo San Marcos se reconocen que existen diversos enfoques pedagógicos en la educación universitaria sustentados en la filosofía, psicología, sociología, entre otras disciplinas. De los cuales, el Modelo Educativo San Marcos integra los siguientes enfoques:

- ❖ Aprendizaje complejo: Promueve la adquisición de conocimientos en la educación universitaria a través de la contextualización holística, la gestión de la incertidumbre, la pertinencia conceptual y la transdisciplinariedad.
- ❖ Constructivismo: El conocimiento es construido por el propio estudiante a partir de las estructuras cognitivas y la información del medio. Las estructuras cognitivas se modifican constantemente y proveen nuevas lecturas de la realidad.

- ❖ Pedagogía cognitiva: Estimula la flexibilidad del pensamiento y las condiciones necesarias para su adaptación a los cambios que se producen en la ciencia, tecnología, historia y sociedad, propone el desarrollo de habilidades de metacognición.
- ❖ Pedagogía humanista: El desarrollo del ser humano como valor fundamental, concibe a la persona como un ser multidimensional e integral. Enfatiza la formación de valores humanos, la formación del sentido y el compromiso ético aquí y ahora con el devenir de la humanidad, prioriza la cultura de paz y un perfil integral de los estudiantes universitarios.
- ❖ Pedagogía histórico-cultural: El desarrollo se produce en toda la persona trascendiendo la esfera cognitiva. Existe una unidad entre lo cognitivo y lo afectivo. La formación en valores es consustancial al proceso educativo. Propone una educación universitaria con sentido crítico y creativo para la transformación social.

### **5.3. Docencia**

El docente es un mediador cuya misión es potenciar las capacidades de los estudiantes y evaluarlos en base al logro de competencias. El docente del siglo XXI basa su metodología en la vinculación horizontal con los estudiantes, entendiendo que son el centro del proceso de aprendizaje, donde el diálogo y el trabajo en equipo permiten el desarrollo de

competencias basadas en los pilares de la educación declaradas por la UNESCO: “aprender a conocer”, “aprender a hacer”, “aprender a ser”, “aprender a convivir” para que adquieran y desarrollen valores y habilidades sociales que le permitan convivir dentro de una cultura de paz, respetando la diversidad cultural con un espíritu crítico y a la vez de crecimiento tanto individual cuanto colectivo.

#### ❖ **Rol del docente sanmarquino**

El rol del docente en el proceso enseñanza constituye el compromiso que asumen con la formación universitaria, teniendo como labor de docencia el acompañamiento y orientación al estudiante para su desarrollo personal y consecuentemente su buen desempeño académico, prioriza el aprendizaje para el logro de las capacidades del estudiante, realiza investigación y orienta el proceso de producción, aplicación y difusión de nuevos saberes, promueve el aprendizaje-servicio solidario y se desempeña con ética, sentido crítico, autocrítico y responsabilidad profesional.

#### ❖ **Perfil del docente sanmarquino**

El docente sanmarquino dentro de su perfil debe mantener el compromiso ético, dominio en su especialidad, debe actualizarse y capacitarse, aplicar estrategias innovadoras para el aprendizaje, desarrollar la formación integral (científica, humanística, tecnológica y social), capacidad tutorial, trabajar en equipo, liderazgo, dominio de la comunicación oral y escrita, dominio de las nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC), debe ser innovador, creativo y emprendedor.



#### **5.4. Concepción del proceso enseñanza-aprendizaje**

El Modelo Educativo San Marcos actúa como el marco filosófico y pedagógico a partir del cual se formula la concepción del proceso de enseñanza aprendizaje (COPEA). Hay que precisar, que cada una de las cinco áreas de formación de la universidad (Salud, Humanidades-Sociales, Básicas, Ingenierías y Económico-Empresariales) plantea una COPEA acorde con sus características. La Concepción del proceso enseñanza-aprendizaje caracteriza: el rol del estudiante y los medios y técnicas de enseñanza del docente

La concepción del proceso enseñanza-aprendizaje es una propuesta integradora que caracteriza las interrelaciones de los actores del proceso (docentes y estudiantes) con la búsqueda del conocimiento, para el desarrollo de destrezas, habilidades y actitudes; considerando el contexto social, histórico y cultural. La propuesta de concepción del proceso enseñanza-aprendizaje abarca la definición de las metodologías y técnicas didácticas que guiarán la formación universitaria en cada área. Para realizar esta tarea se establecen cuatro preguntas orientadoras: ¿Cómo se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje? Y ¿En qué teorías y corrientes pedagógicas se sustenta el proceso enseñanza-aprendizaje?<sup>15</sup>

#### **6. Escuela de Enfermería: aspectos generales**

La enfermería y la formación de enfermería son controladas por la propia profesión a través de juntas de enfermería estatales y provinciales y de organizaciones nacionales de acreditación

La universidad es la fuente de adquisición de conocimientos y desarrollo de habilidades para el correcto desempeño en la praxis, la oferta

educativa para la carrera de Enfermería se ha incrementado significativamente en nuestro país, de 45 facultades y/o comunidad en las escuelas de enfermería en el Perú en el 2015. En las últimas décadas se observa un incremento considerable de las facultades y/o escuelas de enfermería en el sector privado, el 19 en el año 2000 a 47 el último quinquenio; no así en sector público se mantiene constante en 26 instituciones formadoras. (Loli R, Infante M, Rivas L.)<sup>1</sup>

## **7. Escuela Profesional de Enfermería en la UNMSM**

La Escuela de Enfermería tuvo su origen un 17 de setiembre de 1964, se creó con la ley N° 13417. Por un periodo de 5 años forma en sus aulas a los futuros enfermeros, y actualmente se está implementando el nuevo Plan Curricular 2011, el cual constituye la tercera reforma de este valioso documento de gestión y, también se está uniendo esfuerzos para trabajar en los planes de mejora y lograr la acreditación internacional.

### **Visión**

En el año 2021, somos una Escuela Académico Profesional de Enfermería, referente nacional e internacional en la formación de enfermeros comprometidos con el desarrollo humano y sostenible, respetando el medio ambiente, líder en la atención primaria de la salud, cuidado humano e investigación.

### **Misión**

La Escuela Académico Profesional de Enfermería, es la unidad académico administrativa encargada de formar enfermeros con calidad profesional y sólida formación científica, técnica y humanística comprometida con la solución de los problemas y necesidades de salud de la población.

### **7.1. Competencias genéricas**

Sus funciones son:

- Fundamenta científicamente las acciones de enfermería que realiza en los diferentes ámbitos de su competencia.
- Aplica el método científico como base para la atención o cuidado de enfermería al usuario, paciente, familia y/o comunidad en las diversas etapas del ciclo vital: desde el recién nacido en el periodo inmediato hasta la senectud.
- Tiene capacidad para identificar, plantear y resolver problemas reales o potenciales del usuario, paciente, familia y la comunidad en las diferentes etapas del ciclo vital en que se encuentre.
- Demuestra liderazgo positivo en su desempeño profesional.
- Desarrolla investigación para la toma de decisiones en su quehacer profesional y para contribuir a solucionar la problemática de salud de la población del país.
- Demuestra comportamiento ético, vocación de servicio, responsabilidad social y compromiso ciudadano permanente conducente a la protección de la vida y la dignidad humana.
- Tiene capacidad para comunicarse asertivamente, dialogar y mantener relaciones interpersonales positivas con el paciente, familia y personal con el que labora.
- Trabaja en equipo demostrando respeto por el rol de cada uno de sus integrantes.
- Demuestra capacidad de crítica y autocrítica basada en el respeto hacia los demás.

## **7.2. Proceso de enseñanza aprendizaje E.P.E**

Enseñar Enfermería, su ciencia y arte es laborioso y gratificante, es logra una combinación armoniosa de los elementos del proceso educativo, respetando la manera de ser de cada individuo y adaptarse a las exigencias temporales y espaciales de nuestra sociedad, es transmitir a los estudiantes lo que nuestra función asistencial nos ha enseñado a fortalecer, que es el método sistemático y ordenado de trabajo con sólidos fundamentos científicos. Las enseñanzas teórico - práctica permite que nuestros futuros enfermeros San Marquinos constituyan una fuerza humana y profesional de primer orden, por el desarrollo de su capacidad intelectual, por sus competencias diversas que los ubica en todas las esferas de las actividades relacionadas con la salud; los estudiantes llevan durante sus años de estudios, cursos generales, básicos, de la especialidad, pre profesionales y complementarios con un total de 251 créditos

## **7.3. Plan de estudios de la Escuela Profesional de Enfermería**

El total de asignaturas desarrolladas en la EAPE son 28 con un total de 222 créditos. El régimen de estudios es rígido con asignaturas de carácter semestral o anual. Las Asignaturas, según su naturaleza, comprenden actividades teóricas y/o de laboratorio y/o de práctica, siendo el creditaje mínimo de tres. La mayoría de asignaturas a partir del segundo año exigen cumplir con Pre-requisitos obligatorios.

El creditaje para cada asignatura se pondera como sigue: 01 crédito es equivalente según sea el caso a: 01 hora de teoría o 02 horas de práctica o 02 horas de laboratorio. En el quinto año (Internado) Se consideran 03 horas de práctica pre-profesional por 01 crédito. La Escuela Académico

Profesional de Enfermería considera como Ejes Integradores del Currículo: La Salud Comunitaria, la Investigación, la Salud Mental y la Gestión en Salud y la Ética.

**Plan de estudios**

**Estudios académicos:**

4 años

**Internado:**

1 año

**Grado académico:**

Bachiller

**Título Profesional:**

Licenciado en Enfermería<sup>2</sup>

### **c. Definición operacional de términos**

**Nivel de satisfacción:** Es el grado de interés o motivación que manifiesta un estudiante sobre el cumplimiento de las expectativas en el factor intrínseco del desarrollo personal y en el factor extrínseco del proceso de enseñanza-aprendizaje y en la gestión del docente que se desarrolla dentro de la formación profesional de la Escuela de Enfermería.

**Formación profesional:** Es una fuente de adquisición de conocimientos y desarrollo de habilidades para el correcto desempeño en la praxis. Basándose en conocimientos teóricos y prácticos que se adquiere por medio de un plan de estudio de enfermería organizado que incluyan la enseñanza en el aula, y la aplicación en la clínica y en el desarrollo personales.

**Estudiante de enfermería:** Son las personas matriculados y que cursan el segundo, tercer y cuarto año de estudio en formación profesional de la Escuela de Enfermería de la UNMSM.

#### d. Formulación de hipótesis

**-Hp:** “Los estudiantes de enfermería tienen un bajo nivel de satisfacción sobre la formación profesional en la E.P.E. de la UNMSM”

#### e. Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR FINAL DE LA VARIABLE
Nivel de satisfacción por la formación profesional.	<p>La satisfacción es el grado de interés o motivación que manifiesta una persona sobre el cumplimiento de las expectativas</p> <p>La formación profesional es una fuente de adquisición de conocimientos y desarrollo de habilidades para el correcto desempeño en la praxis.</p> <p>Una persona se encuentra satisfecha con la profesional elegida, se encontrará motivada para desarrollar al máximo sus habilidades intelectuales y emocionales. Así la formación profesional basada en la</p>	<p>Dimensión intrínseca de las necesidades personales</p> <p>Dimensión extrínseca del Proceso de enseñanza-aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad de seguridad</li> <li>• Necesidad de pertenencia</li> <li>• Necesidad de estima</li> <li>• Necesidad de autorrealización</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Currículo</li> <li>▪ Plan de estudios</li> <li>▪ Syllabus:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ teoría</li> <li>◦ practica</li> <li>laboratorios</li> </ul> </li> <li>▪ horas de clase</li> </ul>	Bajo

	<p>vocación garantiza la calidad de la enseñanza.</p> <p>Cabe señalar que “el objetivo último de toda acción humana es la autorrealización, una persona que ha satisfecho esta necesidad es más libre porque no sólo busca conocer y comprender su medio sino también es capaz de conquistar su propia naturaleza, es decir se compromete a un cambio personal mejorando hasta sus deficiencias cognitivas, con la finalidad de alcanzar el grado óptimo de desarrollo.</p>	<p>Dimensión extrínseca de la Gestión de los docentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ metodología de enseñanza</li> <li>▪ plana de docente</li> <li>▪ capacitación</li> <li>▪ Horas de enseñanza</li> <li>▪ Puntualidad</li> <li>▪ Técnicas didácticas</li> <li>▪ Materiales didácticos</li> </ul>	<p>Media</p> <p>Alta</p>
--	---	---	---	--------------------------



## **2. DISEÑO METODOLÓGICO**

### **a) Tipo de investigación**

El presente estudio es de tipo cuantitativo porque las variables estudiadas son susceptibles a ser medidas, y el método es descriptivo porque permitió presentar de manera objetiva los resultados obtenidos del nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería por la formación profesional, de corte transversal porque se realizó en un tiempo y espacio determinado.

### **b) Población**

La población estuvo conformada por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos del 2º, 3º, 4º y 5º año, matriculados en el semestre académico 2017-II y que asisten regularmente a las clases que son en total de 295 (80 estudiantes de 2º, 74 de 3º, 85 de 4º y 56 de 5º año)

### **c) Criterios de inclusión**

- Estudiantes de enfermería del 2º, 3º, 4º y 5º año, que estén matriculados en el año académico 2017 – II
- Estudiantes que acepten participar voluntariamente en el estudio a través de su consentimiento informado.

### **d) Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no desean participar en el presente estudio y no haya firmado el consentimiento informado.

#### **e) Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica a utilizada fue un instrumento escala tipo Likert, el cual permitió recolectar datos sobre el nivel de satisfacción por la Formación Profesional de los estudiantes de la E. P. E. de la UNMSM.

El instrumento estuvo estructurado de acuerdo a las dimensiones que presenta y consta de las siguientes partes: introducción donde se hace mención de la finalidad del estudio, las instrucciones para su llenado, los datos generales y el contenido donde se muestra tres subenunciados, el primer subenunciado del desarrollos personal, donde evalúa la dimensión factor intrínseco del estudiante, es una instrumento modificado de la autora Jesahel Vildoso de la “satisfacción con la profesión elegida”, estructura sobre las base de la jerarquía de las necesidades. Consta de 10 enunciados

Los otros dos subenunciados del instrumento, evalúan el factor extrínseco de los estudiantes, que fueron elaboradas de acuerdo al Modelo Educativo de San Marcos. Consta de 20 enunciados, haciendo un total de 30 enunciados.

#### **f) Plan de recolección y análisis estadísticos de los datos.**

El proceso de recolección se llevó a cabo el año 2017, y tuvo una duración de dos semana, para ello se elaboró un cronograma de recolección según los horarios de clase teóricas de los estudiantes a evaluar.

Para la obtención del listado de estudiantes matriculados para el 2017- II, se realizó los trámites administrativos

correspondientes ante la directora de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNMSM, con el fin de su autorización para el desarrollo de la investigación en los estudiantes del segundo, tercero, cuarto y quinto año de estudio.

Luego se llevó las coordinaciones respectivas con los docentes a cargo de las clases para que cedan unos minutos para la aplicación del instrumento.

De la población estimada de 295 en su totalidad, se evaluaron 257, donde 38 estudiantes no asistieron o no cumplieron el criterio de inclusión.

Luego de la recolección de datos, estos fueron procesados a través de una matriz de codificación sobre la base de códigos previamente establecidos, para dicho procesamiento se utilizaron el programa Microsoft Excel, asignándole el valor a los enunciados positivos o negativos. Los datos procesados sirvieron de base para ser presentados en gráficos y tablas.

#### **g) Proceso de análisis e Interpretación de Datos**

Luego de concluida la recolección de datos, los resultados encontrados fueron procesados y presentados en gráficos, tablas para el análisis e interpretación respectiva utilizando el marco teórico correspondiente.

#### **h) Validez y confiabilidad.**

La validez del contenido y construcción del instrumento se realizó mediante el juicio de expertos, donde participan profesionales calificados y con experiencia en el área de estudio.

Para ello se utilizó la Tabla de concordancia de opinión de jueces expertos y posteriormente se aplicará la Prueba

Binomial para determinar el grado de concordancia obteniéndose un valor de  $p < 0.05$  por lo tendrá que ser significativo. Anexo (D)

**i) Consideraciones éticas**

El presente estudio de investigación se realizó respetando los principales valores éticos de autonomía y confidencialidad de los estudiantes ya que será de carácter anónimo y una previa explicación, velando así por su dignidad y respeto, presentando en el consentimiento informado.

**j) Consentimiento informado**

Dentro de los valores bioéticos esta la autonomía de las personas por lo que se brindó a los estudiantes el consentimiento informado antes de la recolección de los datos.

## **CAPITULO III**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, los cuales fueron procesados usando el programa de Microsoft Excel y presentados en gráficos para su análisis e interpretación.

#### **1. Resultados:**

##### **a) Datos generales**

En lo referente a la población encuestada, esta estuvo representada por 100% (257) estudiantes de los cuales (28%) 72 pertenecían al 2do año, (24%) 61 pertenecían al 3er año, (29%) 74 al 4to año y (19%) 50 al 5to año (VER ANEXO “G”)

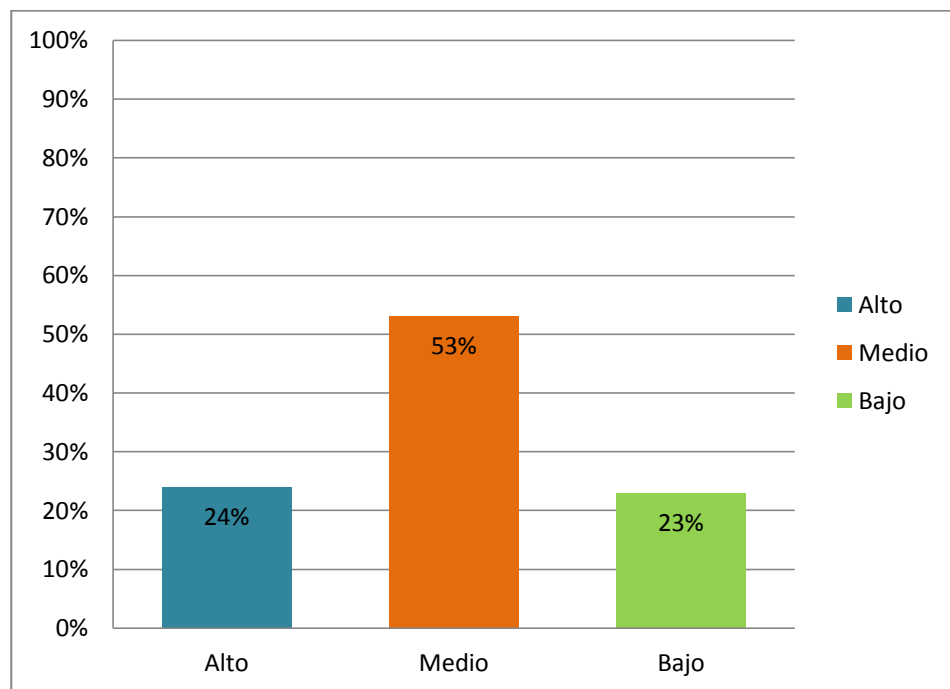
En relación a la edad de los estudiantes de Enfermería tenemos que del 100% (257) de estudiantes, (79.3 %) 204 oscilan entre 17 a 22 años de edad, y (20.7%) 53 entre 23 y 27 años (VER ANEXO “G”)

En cuanto al sexo de los estudiantes tenemos que de 100% (257) estudiantes, (91.4%) 235 son de sexo femenino y (8.6%) 22 masculino (VER ANEXO “G”).

##### **a) Datos específicos**

## GRAFICO N° 1

### NIVEL DE SATISFACCIÓN POR LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA LIMA – PERÚ 2017

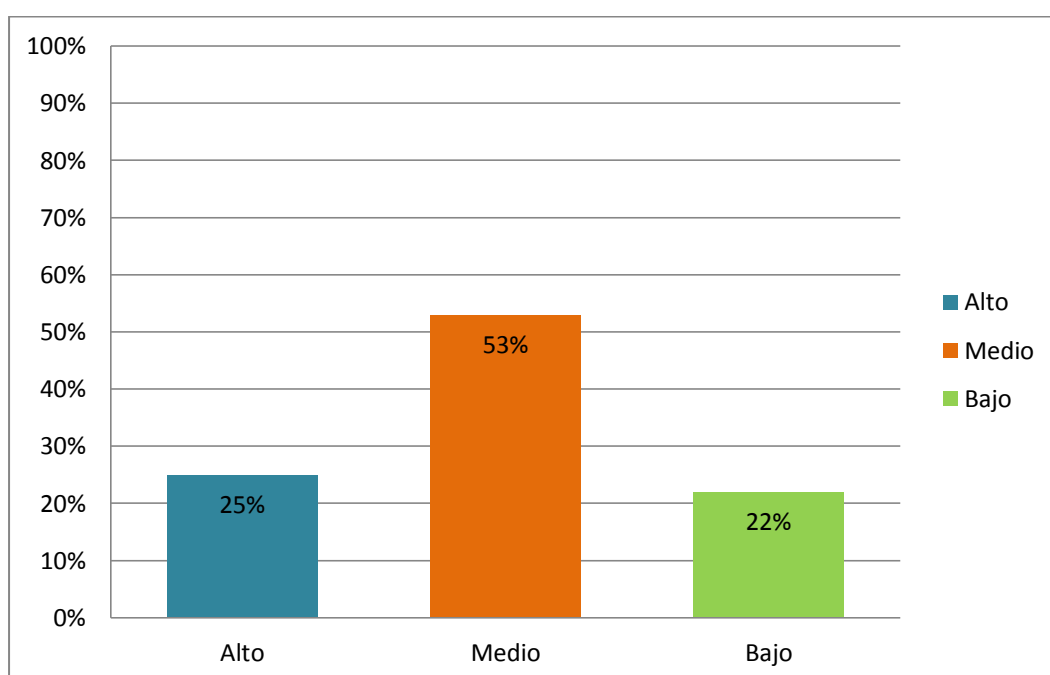


Instrumento aplicado en noviembre del 2017

En la gráfica N° 1, en relación al nivel de satisfacción sobre la formación profesional aplicados en los estudiantes de enfermería de la universidad nacional mayor de san marcos, se puede apreciar que de un total del 100% (257) estudiantes encuestados, 53 % (136) tiene un nivel medio de satisfacción.

## GRAFICO N° 2

### NIVEL DE SATISFACCIÓN POR LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA DIMENSIÓN DEL DESARROLLO PERSONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA LIMA – PERÚ 2017

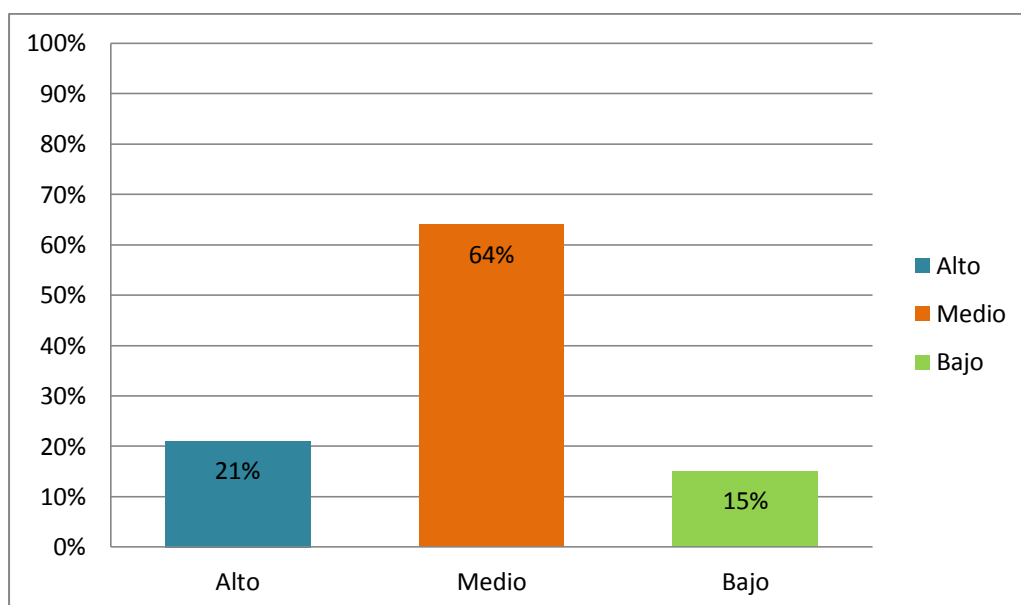


Instrumento aplicado en noviembre del 2017

En la gráfica N° 2, en relación nivel de satisfacción sobre la formación profesional aplicados en los estudiantes de enfermería de la universidad nacional mayor de san marcos, se puede apreciar que de un total del 100% (257) estudiantes encuestados, 53 % (137) tiene un nivel medio de satisfacción en la dimensión del desarrollo personal.

### GRAFICO N° 3

NIVEL DE SATISFACCIÓN POR LA FORMACIÓN PROFESIONAL  
EN LA DIMENSIÓN DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA  
LIMA – PERÚ  
2017



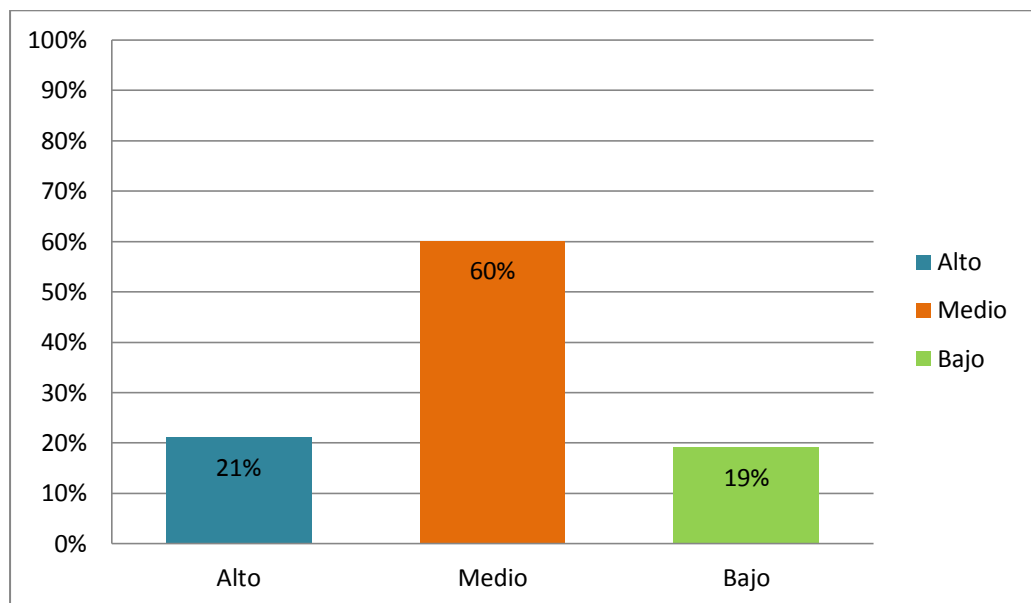
Instrumento aplicado en noviembre del 2017

En la tabla N° 1 en relación al nivel de satisfacción sobre la formación profesional aplicados en los estudiantes de enfermería de la universidad nacional mayor de san marcos, se puede apreciar que de un total del 100% (257) estudiantes encuestados, 64 % (165) tiene un nivel medio de satisfacción en la dimensión del proceso de enseñanza-aprendizaje.



GRAFICO N° 4

NIVEL DE SATISFACCIÓN POR LA FORMACIÓN PROFESIONAL  
EN LA DIMENSIÓN DE GESTIÓN DEL DOCENTE EN LOS  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA  
LIMA – PERÚ  
2017



Instrumento aplicado en noviembre del 2017

En la gráfica N° 4 en relación al nivel de satisfacción sobre la formación profesional aplicados en los estudiantes de enfermería de la universidad nacional mayor de san marcos, se puede apreciar que de un total del 100% (257) estudiantes encuestados, 60 % (155) tiene un nivel medio de satisfacción en la dimensión del gestión del docente.

## **2. Discusión**

La Escuela Profesional de Enfermería, es la unidad académico administrativa encargada de formar enfermeros con calidad profesional y sólida preparación científica, técnica y humanística comprometida con la solución de los problemas y necesidades de salud de la población.

El objetivo tradicional de la formación en enfermería era transmitir los conocimientos y las aptitudes que permitieran a las enfermeras ejercer en el ámbito hospitalario, pero a medida que la enfermería responde a los nuevos conocimientos científicos, y a los cambios técnicos, culturales, políticos y socioeconómicos en la sociedad, los planes de estudios para la preparación de las enfermeras que trabajan en un entorno cambiante, se modifican adecuándose a un nuevo perfil profesional.

La formación profesional de Enfermería está constituido, por una serie de competencias que adopta el Modelo Educativo San Marcos que tiene una visión educativa de formación integral sociohumanista y ética para la vida, que abarca los cuatro saberes: saber conocer, saber ser, saber hacer y saber convivir. Los aspectos generales sobre la educación tienen como eje y componentes importante a la gestión del docente como un mediador cuya misión es potenciar las capacidades de los estudiantes y evaluarlos en base al logro de competencias; y al proceso de enseñanza-aprendizaje que abarca la definición de las metodologías y técnicas didácticas que guiarán la formación universitaria del alumno en cada área del estudiante.<sup>2</sup>

El Modelo Educativo San Marcos integra los diferentes enfoques de los cuales se pueden destacar principalmente; el aprendizaje complejo: Promueve la adquisición de conocimientos en la educación universitaria a través de la contextualización holística, la gestión de la incertidumbre, la pedagogía humanista: El desarrollo del ser humano

como valor fundamental, enfatiza la formación de valores humanos, la formación del sentido y el compromiso ético y persona, aquí y ahora con el devenir de la humanidad.<sup>15</sup>

Vildoso (2002), señala que “el objetivo último de toda acción humana es la autorrealización, una persona que ha satisfecho esta necesidad es más libre porque no sólo busca conocer y comprender su medio sino también es capaz de conquistar su propia naturaleza, es decir se compromete a un cambio personal mejorando hasta sus deficiencias cognitivas, con la finalidad de alcanzar el grado óptimo de desarrollo”.

Federick Herzberg, en sus estudios sobre la motivación en el trabajo, identificó dos tipos de necesidades que afectan de manera diversa el comportamiento humano. Considera que existe un conjunto de variables internas y externas que tienen efecto sobre la motivación y la satisfacción del hombre. Propone la existencia de dos factores: intrínsecos y extrínsecos.<sup>5</sup>

El factor motivacional o factores intrínsecos; están relacionados con la naturaleza que el individuo ejecuta, es por ello que está bajo su control de la misma persona, los factores motivacionales involucran los sentimientos con el crecimiento, el desarrollo personal, las necesidades de autorrealización.

El factor higiénico o extrínseco, abarca las condiciones en que el individuo se desempeña en su trabajo. Como estas condiciones son administradas y decididas por agentes externos, están fuera del control de la persona, dentro de ellos abarcan diferentes condiciones y entre los principales está las físicas y ambientales del trabajo, las políticas y directrices de la empresa, son factores de contexto que se sitúan en el externo que circula al individuo.

Herzberg destaca que los factores higiénicos fueron tomados en cuenta en la motivación de los individuos para lograr que las personas se

desarrollen más con el uso de estímulos e incentivos externos al individuo a cambio de su desempeño.

Es por ello que dentro de la formación profesional se desarrolla estos dos factores: intrínsecos que son las necesidades personales que el alumno desarrolla y los factores extrínsecos que tiene relación con las condiciones externas donde el alumno se va a desempeñar e interactuar: principalmente en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la gestión del docente, que vendrían a ser el ambiente de trabajo del individuo.

Nuestros resultados señalan, que existe una mayoría de estudiantes de enfermería con un nivel medio de satisfacción por la formación profesional estos resultados se basan en las dimensiones intrínseca del desarrollo personal del estudiante y la dimensión extrínseca del proceso de enseñanza-aprendizaje y gestión del docente consideradas en este estudio.

En cuanto al nivel de satisfacción por la formación profesional en la dimensión intrínseca del desarrollo personal, existe una mayoría de estudiantes con un nivel medio de satisfacción, esto podría deberse por los resultados obtenidos, que la mayoría de estudiantes considera que con la profesión podrán ser parte de la solución de los problemas de salud, tienen confianza para la planificación al realizar nuevas actividades, así mismo cuando piensan en la profesión se sienten orgulloso(a) consigo mismo. Pero a su vez llama la atención que existe una mayoría de estudiantes que manifiesta que la profesión de enfermería no le brinda seguridad a desarrollar sus ideas de cómo ayudar productivamente a los demás y hay una escasa contribución al desarrollo del país.

Angulo menciona a Maslow en su teoría jerarquía de las necesidades señala que el hombre se mueve por metas personales que dan sentido a su vida y le satisfacen.<sup>13</sup>

En cuanto al nivel de satisfacción por la formación profesional en la dimensión extrínseca del proceso de enseñanza- aprendizaje, la mayoría de estudiantes tiene un nivel medio de satisfacción, ya que los estudiantes consideran que existe dificultades para el logro de las competencias del currículo, así como asignaturas que no son de mucha importancia para la formación profesional y no contribuyen al logro de plan de estudios. Estos resultados se asemejan a los obtenidos por Díaz en la investigación titulada “Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano de la E.A.P.E. de la UNMSM. Lima- Perú 2013”, donde señala que el “nivel de satisfacción sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano, se determinó que en su mayoría es bajo (63%)”. Pero a su vez existe una mayoría significativa que considera que la duración de clases son las adecuadas.

Respecto al nivel de satisfacción por la formación profesional en la dimensión de la gestión del docente, la mayoría de estudiantes tiene un nivel medio de satisfacción, esto podría deberse a que gran parte de los estudiantes manifiesta que los docentes de práctica clínica son impuntuales y se preocupan muy poco por el aprendizaje del estudiante, así mismo un elevado porcentaje de estudiantes menciona que los docentes cuentan con habilidades en el desarrollo de prácticas clínicas, con respecto a los docentes de clases teóricas la consideran que existe escasa actualizaciones en sus temas y dominio pero mantienen la puntualidad al inicio de clases. Estos resultados se asemejan a los de Paredes M. en la investigación, “satisfacción de los

estudiantes de la carrera de Enfermería relacionado con el ejercicio de la docencia en la ciudad de Ibarra período enero – julio 2012”, donde menciona que los estudiantes están insatisfechos en el desarrollo de la programación, ya que los docentes no dan a conocer las calificaciones en el plazo establecido, hay escasa comunicación docente-estudiante, los docentes realizan insuficientes prácticas de laboratorio, y los docentes realizan insuficientes seminarios relacionados con la asignatura.

Estos resultados nos permiten inferir que existe un déficit relativo en el desarrollo y contenido de un óptimo perfil de formación profesional en los estudiantes de enfermería, ya que cubren escasamente las expectativas del alumno y satisfacen a mediano grado las necesidades internas como externas para el desarrollo máximo de sus capacidades, es por ello importante que la Escuela Profesional de Enfermería garantice un servicio educativo de calidad, que ofrezca una formación integral y de perfeccionamiento continuo, centrado en el logro de un desempeño profesional competente y en la incorporación de valores ciudadanos que permitan una reflexión, como lo establece la ley universitaria 30220, sobre la política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria.

Barraza C, señala que es fundamental que los estudiantes del área de la salud y en especial el de Enfermería, dada la cercanía con los pacientes y comunidades, se formen en un contexto dinámico que favorezca su desarrollo académico y personal, lo más equilibrado posible ya que somos y seremos profesionales que brindan salud.<sup>7</sup>

## **CAPITULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **1. Conclusiones:**

- El nivel de satisfacción por la formación profesional en los estudiantes de enfermería, tiene como resultado un nivel “medio” de satisfacción, ya que en la dimensión intrínseca del desarrollo personal del estudiante y la dimensión extrínseca en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la gestión de los docentes presentaron un nivel medio de satisfacción.
- El nivel de satisfacción por la formación profesional en la dimensión intrínseca del desarrollo personal de los estudiantes, tiene una mayoría significativa un nivel “medio”, ya que gran parte de los estudiantes considera que con la profesión podrán ser parte de la solución de los problemas de salud, tienen confianza para la planificación al realizar nuevas actividades, así mismo cuando piensan en la profesión se sienten orgulloso(a) consigo mismo; pero a su vez la mayoría manifiesta que la profesión no le permite desarrollar ideas de cómo ayudar productivamente a los demás y existe una escasa contribución al desarrollo del país.
- El nivel de satisfacción por la formación profesional en la dimensión extrínseca del proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes existe una mayoría significativa que tiene un nivel “medio”, ya que gran porcentaje de estudiantes están de acuerdo que existe un déficit en el logro de las competencias del currículo, así como asignaturas que no son de mucha importancia para la formación profesional y no contribuyen al logro del plan de estudios, así mismo consideran que la duración de las clases son adecuadas.

- El nivel de satisfacción por la formación profesional en la dimensión extrínseca de la gestión del docente de los estudiantes existe una mayoría significativa que tiene un nivel “medio”, ya que gran parte de los estudiantes manifiesta que los docentes de práctica clínica se preocupan muy poco por el aprendizaje del estudiante y en su mayoría estos son impuntuales, así mismo en otros resultados la mayoría menciona que los docentes cuentan con habilidades en el desarrollo de prácticas clínicas; con respecto a los docentes de clases teóricas una elevado porcentaje de estudiantes considera que existen escasas actualizaciones en sus temas y dominio, pero mantiene la puntualidad al inicio de clases.

## **2. Recomendaciones**

- ❖ Que las autoridades de Enfermería formulen o rediseñen estrategias para mejorar el desarrollo de la formación profesional en una forma integral, tomando en cuenta el desarrollo personal de cada estudiante, mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorando la gestión del docente.
- ❖ Realizar estudios de investigación sobre el tema, ampliado hacia los factores externos e internos que intervienen en la satisfacción de la formación profesional en los estudiantes de enfermería.
- ❖ Implementar un comité de monitoreo y supervisión del cumplimiento de las actividades, desarrollo de las competencias y tomando en del cuenta la opinión del estudiante



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Loli R, Infante M, Rivas L. *Estudio de demanda social del enfermero en el Perú*. Lima. 2015.
2. Escuela Profesional de Enfermería. *Perfil académico profesional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Medicina*. <http://medicina.unmsm.edu.pe/index.php/descripcion-de-la-escuela> (último acceso 30 de setiembre del 2017)
3. Benítez, J. Madurez. *Vocacional y Satisfacción Académica de los Estudiantes de Enfermería de LUZ*. [Tesis Magistral]. Universidad de Zulia. 2010. <http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/152/Satisfacci%C3%B3n%20sobre%20su%20formaci%C3%B3n%20acad%C3%A9mica%20disciplinar%20en%20estudiantes%20de%20enfermer%C3%ADa.%20Universidad%20Nacional%20Toribio%20Rodr%C3%ADguez%20de%20Mendoza.%20Chachapoyas.%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. (Último acceso 12 de diciembre del 2017).
4. Real Academia Española. *Satisfacción*. Felipe IV. <http://dle.rae.es/?id=XLJpCxxk>. (Último acceso 10 de octubre del 2017)
5. Vildoso J. *Influencia de la Autoestima, satisfacción con la profesión elegida y la formación profesional en el coeficiente intelectual de los estudiantes del tercer año de la Facultad de Educación*. [Tesis de maestría]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2002

6. Paredes M, Pozo J. *Satisfacción de los estudiantes de la carrera de enfermería relacionado con el ejercicio de la docencia en la ciudad de Ibarra período enero – julio 2012*. [Tesis de licenciatura]. Universidad técnica del norte, Ibarra. 2012.
7. Barraza C, Ortiz L. *Factores relacionados a la calidad de vida y satisfacción en estudiantes de enfermería*. Revista Scientific Electronic Library Online. 2012. Vol.18 nº3. [https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v18n3/art\\_11.pdf](https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v18n3/art_11.pdf). (Último acceso 10 de octubre del 2017)
8. Sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa. *Modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior Universitaria*. 2016
9. Gallegos L, García C, López M, Echevarría P, Morales I. Satisfacción de los alumnos de enfermería de la universidad católica san Antonio (UCAM) sobre su formación práctica. Seminarios en salas de demostraciones y prácticas clínicas. *Revista enfermería global*. 2009. Vol. Nº17. <http://revistas.um.es/eglobal/article/view/75181/72931>. (Último acceso 11 de octubre del 2017)
10. Tejada B, *Cultura organizacional y satisfacción académica en estudiantes de la facultad de enfermería-universidad nacional de la Amazonía peruana*, 2013. [Tesis de doctorado]. 2013
11. Díaz M, *“Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del*

*adulto y anciano de la E.A.P.E. de la UNMSM. Lima- Perú 2013*", [tesis de licenciatura]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2013.

12. Nieto M, "*Opinión de los estudiantes de Enfermería sobre las actividades de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Metodología del cuidado de Enfermería UNMSM. Lima-Perú 2013*", [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2014.

13. Angulo J. *Relación de la motivación y satisfacción con la profesión elegida con el rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNMSM*. [Tesis magistral]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2008.

14. Kozier B, Erb G, Blais K, Wilkinson J.M, Fundamentos de la enfermería conceptos, procesos y práctica. 5ta edición. Madrid: McRAW-HILL, interamericana de España, S. A. U; 1998.

15. Munguía P, Báez M, Sáenz E, Acuña R. Modelo educativo San Marcos. ISBN. 2da edición. Lima. Perú. 2015. p. 17-25.

# **ANEXOS**

## ÍNDICE

### ANEXO

A	OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE	II
B	MATRIZ DE CONSISTENCIA	IV
C	VALIDEZ DE INSTRUMENTO	IX
D	INSTRUMENTO ESCALA TIPO LIKERT	X
E	CONSENTIMIENTO INFORMADO	XIII
F	MATRIZ DE DATOS	XIV
G	ESTABLECIMIENTO DEL VALOR FINAL	XXV
H	TABLAS DE DATOS GENERALES	XXVI

## ANEXO A

### OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR FINAL DE LA VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LA VARIABLE
Nivel de satisfacción por la formación profesional	La satisfacción es el grado de interés o motivación que manifiesta una persona sobre el cumplimiento de las expectativas La formación profesional es una fuente de adquisición de conocimientos y desarrollo de habilidades para el correcto desempeño en la praxis.	Dimensión intrínseca desarrollo personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad de seguridad</li> <li>• Necesidad de pertenencia</li> <li>• Necesidad de estima</li> <li>• Necesidad de autorrealización</li> </ul>	Bajo	La satisfacción es el grado de interés que experimentan los estudiantes de Enfermería sobre el cumplimiento de las expectativas de la formación profesional en las dimensiones de las necesidades personales que se relaciona con un factor intrínsecos del desarrollo y los logros individuales para su autorrealización y dimensión del proceso de enseñanza-aprendizaje y gestión del docente, que se relaciona con los
	Una persona se encuentra satisfecha con la profesional elegida, se encontrará motivada para desarrollar al máximo sus habilidades intelectuales y emocionales. Así la formación profesional basada en la vocación garantiza la calidad de la enseñanza.	Dimensión extrínseca de proceso enseñanza-aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Currículo</li> <li>▪ Plan de estudios</li> <li>▪ Syllabus:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ teoría</li> <li>◦ practica laboratorios</li> </ul> </li> <li>▪ horas de clase</li> <li>▪ metodología de enseñanza</li> </ul>	Media	

	<p>Cabe señalar que “el objetivo último de toda acción humana es la autorrealización, una persona que ha satisfecho esta necesidad es más libre porque no sólo busca conocer y comprender su medio sino también es capaz de conquistar su propia naturaleza, es decir se compromete a un cambio personal mejorando hasta sus deficiencias cognitivas, con la finalidad de alcanzar el grado óptimo de desarrollo</p>	<p>Dimensión extrínseca Gestión de los docentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ plana de docente adecuada</li> <li>▪ capacitación</li> <li>▪ Horas de enseñanza</li> <li>▪ Puntualidad</li> <li>▪ Técnicas didácticas</li> <li>▪ Materiales didácticos</li> </ul>	<p>Alta</p>	<p>factores extrínsecos del individuo y que será evaluado con la escala de Likert que será medido el nivel de satisfacción por alto, medio o bajo.</p>
--	--	---	--	-------------	--

## ANEXO B

### MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL INSTRUMENTO

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	REACTIVOS (ÍTEMS O PREGUNTAS)	
				Ítems positivo	Ítems negativo
Nivel de satisfacción por la formación profesional	La satisfacción es el grado de interés o motivación que manifiesta una persona sobre el cumplimiento de las expectativas, es aquella sensación que el individuo experimenta al lograr el restablecimiento del equilibrio entre una necesidad o	Dimensión Intrínseca Desarrollo personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Necesidad de seguridad</li> <li>◦ Necesidad de pertenencia</li> </ul>	<p>-estoy convencido que alcanzare el éxito que quiero con la profesión que estudio.</p> <p>-esta profesión que estudio tiene la opción de liderar planes y proyectos nacionales.</p> <p>-Hago todo lo posible porque la carrera profesional que estudio tenga una buena imagen ante mi comunidad.</p> <p>-la elección de mi carrera profesional fue por influencia propia.</p> <p>-cuando pienso en la</p>	<p>- estoy convencido que difícilmente alcanzare el éxito que quiero con la profesión que estudio.</p> <p>-esta profesión de estudio no lidera planes ni proyectos nacionales.</p> <p>-no me siento motivado a mostrar una buena imagen de mi carrera profesional ante mi comunidad.</p> <p>- la elección de la carrera profesional fue determinada por la influencia de mis padres y amigos.</p> <p>-cuando pienso en la</p>



	<p>grupo de necesidades y el objeto o los fines que las reducen. Es decir, satisfacción, es la sensación del término relativo de una motivación que busca sus objetivos. La formación académica es una fuente de adquisición de conocimientos y desarrollo de habilidades para el correcto desempeño en la praxis.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Necesidad de estimación</li> <li>◦ Necesidad de autorrealización</li> <li>• Currículo</li> <li>• Plan de estudios</li> </ul>	<p>profesión que estudio me siento orgullosa(o) conmigo mismo.</p> <p>-tengo confianza para planificar la realización de nuevas tareas de mi profesión.</p> <p>-a veces pienso que elegí bien al optar por esta profesión</p> <p>-la profesión que estudio me permitirá desarrollar mis ideas de cómo ayudar productivamente a los demás.</p> <p>-con mi profesión podre ser parte de la solución de los problemas de mi comunidad.</p> <p>-siento la convicción que con mi profesión contribuiré al desarrollo del país.</p> <p>-Dentro de la formación profesional desarrollamos todas las competencias del currículo.</p> <p>-El contenido de las</p>	<p>profesión que estudio me siento desmotivado(a).</p> <p>-tengo temor para planificar la realización de nuevas tareas de mi profesión.</p> <p>- a veces pienso que me equivocado al optar por esta profesión.</p> <p>-la profesión que estudio me no me permitirá desarrollar mis ideas de cómo ayudar productivamente a los demás.</p> <p>-con mi profesión no podré ser parte de la solución de los problemas de mi país.</p> <p>- siento la convicción que con mi profesión muy poco contribuiré al desarrollo del país.</p> <p>- Existe un déficit en el desarrollo de las competencias del currículo.</p> <p>-El contenido de las</p>
--	--	--	---	--	---

		Dimensión extrínseca Proceso de enseñanza- aprendizaje:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Syllabus: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ teor</li> <li>✓ ía</li> <li>✓ prac</li> <li>tica</li> <li>✓ labo</li> <li>rato</li> <li>rios</li> </ul> </li> <li>• horas de clase</li> <li>• talleres y seminarios</li> <li>• plana de docente adecuada</li> </ul>	<p>unidades de aprendizaje es relevante en el plan de estudios.</p> <p>-La mayoría de los cursos de mi plan de estudio son importantes para mi formación profesional.</p> <p>-La mayoría de los syllabus están estructuras según el perfil profesional.</p> <p>-en la mayoría de cursos su estructura siguen el perfil académico profesional.</p> <p>-La duración de las clases prácticas y de laboratorio son adecuadas para mi desarrollo profesional</p> <p>- La duración de las clases teóricas son adecuadas para mi desarrollo profesional.</p> <p>- Las técnicas de aprendizaje (talleres, seminarios, formación de grupo) son suficientes y fortalecen mi formación</p>	<p>unidades de aprendizaje es irrelevante en el plan de estudios.</p> <p>- Existen cursos que no son de mucha importancia para mi formación profesional.</p> <p>-los syllabus no están estructuradas según el perfil profesional.</p> <p>- Existen cursos que su estructura no siguen el perfil académico profesional.</p> <p>- La duración de las clases prácticas y de laboratorio son insuficientes para mi desarrollo profesional.</p> <p>- La duración de las clases teóricas son insuficientes para mi desarrollo profesional</p> <p>- Las técnicas de aprendizaje (talleres, seminarios, formación de grupos) son escasas en clases por lo no fortalece</p>
--	--	---	---	---	--

		Dimensión extrínseca Gestión de los docentes:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• capacitación</li> <li>• programa de enseñanza</li> <li>• Metodología de enseñanza</li> <li>• Puntualidad</li> <li>• Técnicas</li> </ul>	<p>profesional.</p> <p>-Los docentes tutores acompañan y orientan al estudiante para su desarrollo personal y consecuentemente su buen desempeño académico.</p> <p>-Los docentes se desempeña con ética, sentido crítico y autocrítico y responsabilidad profesional</p> <p>-Los docentes de teoría tienen dominio en su especialidad, se actualizan y se capacitan.</p> <p>- Los docentes demuestran habilidades comunicativas y liderazgo en la enseñanza para una fácil interpretación.</p> <p>-El docente facilita el aprendizaje del estudiante en la práctica clínica.</p> <p>-la mayoría de los docentes acuden</p>	<p>mi formación profesional.</p> <p>-Los docentes tutores no se refleja en el acompañamiento y orientación del estudiante.</p> <p>-Los docentes no demuestran ética, sentido crítico y responsabilidad profesional.</p> <p>-No existe dominio, ni actualizaciones en sus temas por parte de los docentes en las clases teóricas.</p> <p>- El rendimiento académico del estudiante es poco estimulado por el docente</p> <p>-En la práctica clínica el docente poco se preocupa por el aprendizaje del estudiante.</p> <p>-generalmente los docentes son impuntuales al inicio de las clases</p>
--	--	---	--	--	---

			didáctica	<p>puntualmente a las clases teóricas.</p> <p>-la mayoría de docentes acuden puntualmente a las practicas hospitalarias.</p> <p>-Los materiales didácticos (videos, proyección de diapositivas) me ayudan a entender el contenido de la unidad de aprendizaje</p>	<p>teóricas.</p> <p>-generalmente los docentes son impuntuales al inicio de las practicas hospitalarias.</p> <p>- Los materiales didácticos (videos, proyección de diapositivas) no me ayudan en la comprensión del contenido de la unidad de aprendizaje.</p>
--	--	--	-----------	---	--

## ANEXO C

### VALIDEZ DE INSTRUMENTO

#### PRUEBA BINOMIAL – TABLA DE CONSISTENCIA

JUECES									
ITEM/	1	2	3	4	5	6	7	8	P
1	1	1	1	1	1	1	0	1	0.035
2	1	1	1	1	1	1	1	1	0.035
3	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
4	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
5	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
6	1	1	1	1	1	1	0	1	0.035
7	1	1	1	1	0	1	1	1	0.035

$$P = 0.021$$

Se ha considerado:

0: Si la respuesta es negativa

1: Si la respuesta es afirmativa

Si  $P$  es  $< 0.05$ , el grado de concordancia es significativo, por lo tanto de acuerdo a cada resultado obtenido por cada juez, son menores de 0.05; por consiguiente el grado de concordancia es significativo.

## ANEXO D

### INSTRUMENTO ESCALA TIPO LIKERT

#### I. INTRODUCCIÓN

Buenas tardes, mi nombre es Edith Polanco Sánchez, Interna de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNMSM, actualmente desarrollo un estudio de investigación que tiene como fin obtener información acerca de la satisfacción sobre la formación Profesional de los estudiantes de segundo, tercer, cuarto año y quinto. El presente estudio es de carácter ANÓNIMO Y CONFIDENCIAL, por lo cual se le solicita a usted que responda con toda sinceridad a las preguntas que se le presentará

#### II. INSTRUCCIONES

Completar los espacios en blanco o marcar con un aspa (x) según corresponda. Considerando que:

- A. (T.A.) Totalmente de acuerdo
- B. (D.A.) De acuerdo
- C. (N.N.) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- D. (E.D.) En desacuerdo
- E. (T.D.) Totalmente en desacuerdo

#### III. DATOS GENERALES

- 1. Edad: ..... (Años)
- 2. Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )
- 3. Año de estudio: 2º( ) 3º( ) 4º( ) 5º( )

Enunciado	T.A	D.A.	N.N	E.D.	T.D.
<b>Necesidades personales</b>					
1. La elección de la carrera profesional fue determinada por la influencia de mis padres y amigos					
2. A veces pienso que he equivocado al optar por esta profesión.					

3. Con mi profesión podre ser parte de la solución de los problemas de salud de mi comunidad					
4. Hago todo lo posible porque la carrera profesional que estudio tenga una buena imagen ante mi comunidad.					
5. La profesión que estudio no me permite desarrollar mis ideas de cómo ayudar productivamente a los demás					
6. Cuando pienso en la profesión que estudio me siento orgullosa(o) conmigo mismo					
7. Estoy convencido que difícilmente alcanzare el éxito que quiero con la profesión que estudio					
8. Esta profesión que estudio tiene la opción de liderar planes y proyectos nacionales.					
9. Siendo la convicción que con mi profesión muy poco contribuiré al desarrollo del país.					
10. Tengo confianza para planificar la realización de nuevas actividades de la profesión.					
<b>Proceso de enseñanza-aprendizaje</b>					
11. Existe un déficit en el desarrollo de las competencias del currículo					
12. Los syllabus están estructuras según el perfil profesional					
13. Existen asignaturas que no son de mucha importancia para mi formación profesional.					
14. La duración de las clases teóricas son adecuadas para mi desarrollo profesional					
15. Existen asignaturas cuya estructura cuya estructura no contribuye al logro del perfil académico profesional					
16. Las técnicas de aprendizaje (talleres, seminarios, formación de grupo y otros) son suficientes y fortalecen mi formación profesional.					
17. La duración de las clases práctica y de laboratorio son insuficientes para mi					

desarrollo profesional					
18. Los docentes tutores acompañan y orientan al estudiante para su desarrollo personal					
<b>Gestión de los docentes</b>					
19. Los docentes tutores acompañan y orientan al estudiante para su buen desempeño académico.					
20. Los docentes no se desempeña con ética, sentido crítico y responsabilidad profesional.					
21. Los docentes de practica demuestran habilidades en el desarrollo de las prácticas clínicas					
22. Generalmente los docentes son impuntuales al inicio de las practicas hospitalarias.					
23. La mayoría de los docentes acuden puntualmente a las clases teóricas.					
24. Existe poco dominio en sus temas por parte de los docentes en las clases teóricas.					
25. Los docentes de las clases teóricas demuestran escasas actualizaciones en sus temas.					
26. Los docentes de práctica demuestran conocimientos en el desarrollo de las prácticas clínicas.					
27. En la práctica clínica el docente poco se preocupa por el aprendizaje del estudiante					
28. Los docentes demuestran habilidades comunicativas y liderazgo en la enseñanza para una fácil interpretación.					
29. Los materiales didácticos (videos, proyección de diapositivas u otros) me ayudan a entender el contenido de la unidad de aprendizaje					
30. Los docentes tutores acompañan y orientan al estudiante para su buen desempeño académico					



## **ANEXO E**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Expreso mi consentimiento para participar de este estudio dado que he recibido toda la información necesaria de lo que incluirá el mismo y que tuve la oportunidad de formular todas las preguntas necesarias para mi entendimiento, las cuales fueron respondidas con claridad y profundidad, donde además se me explicó que el estudio a realizar no implica ningún tipo de riesgo y que la información que pueda dar , será de manera anonimizada , por lo que no escribiré mi nombre en el cuestionario a aplicarme . Dejo constancia que mi participación es voluntaria y que puedo dejar de participar en el momento que yo lo decida.

FIRMA DEL PARTICIPANTE:.....

APELLIDO Y NOMBRES DEL RESPONSABLE DEL PROYECTO A EJECUTAR.....

DNI: .....

## ANEXO F

### MATRIZ DE DATOS

	DESARROLLO PERSONAL											P. ENSEÑANZA-APRENDIZAJE									GESTIÓN DEL DOCENTE																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	PP	11	12	13	14	15	16	17	18	PP	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	PP	PT			
1	4	4	3	4	5	5	5	5	2	4	41	2	2	1	2	1	2	2	2	14	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	47	102				
2	3	4	4	4	4	5	2	5	3	2	36	4	2	2	2	3	1	2	2	18	3	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	49	103			
3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	2	38	4	2	2	3	4	2	3	2	22	3	1	4	4	4	2	5	4	3	3	4	4	41	101			
4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	46	4	1	2	3	2	2	2	5	21	3	4	2	3	4	4	4	4	4	5	3	3	43	110			
5	3	4	3	4	5	3	4	4	4	2	36	3	3	3	3	2	4	2	3	23	3	2	2	3	4	4	4	4	4	2	3	2	37	96			
6	3	2	3	1	4	2	4	2	2	4	27	2	2	1	4	3	3	4	1	20	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	38	85			
7	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	42	2	3	3	3	3	4	3	3	24	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	43	109			
8	4	3	4	4	4	5	4	5	3	5	41	4	3	4	2	4	2	4	3	26	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	45	112			
9	3	4	2	4	4	4	3	4	2	4	34	2	2	2	1	2	4	2	3	18	4	3	4	5	4	2	3	4	4	3	3	3	42	94			
10	2	3	4	2	4	3	3	3	3	4	31	4	2	4	2	2	1	3	4	22	4	2	3	5	3	5	1	1	3	4	3	2	36	89			
11	5	3	4	4	4	5	4	5	2	1	37	2	2	4	3	4	4	4	4	27	4	5	5	5	3	4	4	4	5	4	3	5	51	115			
12	4	4	4	4	3	5	2	4	2	2	34	2	3	4	2	3	2	2	2	20	3	3	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	32	86			
13	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	32	3	2	4	3	2	3	3	3	23	1	2	1	4	2	4	4	3	3	2	3	3	32	87			
14	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	44	4	3	3	3	4	4	4	4	29	2	4	3	4	2	3	3	2	3	5	5	5	41	114			
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38	3	2	3	2	2	2	2	4	20	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	44	102			
16	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	31	5	2	4	3	4	4	4	4	30	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	44	105			
17	4	3	4	4	4	4	3	4	1	5	36	3	2	3	3	2	2	2	2	19	4	2	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	41	96			
18	3	4	3	3	4	2	2	4	4	4	33	2	4	5	4	2	5	3	4	29	4	4	4	3	1	2	5	5	4	2	3	5	42	104			
19	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	35	4	4	4	4	2	2	4	2	26	4	3	4	3	4	4	2	2	4	3	3	3	39	100			
20	4	5	4	1	4	5	4	5	4	3	39	4	4	4	4	2	4	4	2	28	4	4	4	4	4	4	4	5	1	4	1	5	44	111			
21	3	4	2	4	3	4	4	4	2	4	34	4	2	2	3	2	3	4	3	23	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	42	99			

22	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	42	4	2	4	2	2	4	4	2	24	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	42	108
23	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	34	4	2	3	2	4	2	2	4	23	2	2	4	4	4	4	3	2	4	2	3	2	36	93
24	4	4	3	4	4	5	5	4	2	4	39	3	2	5	4	2	2	2	4	24	3	3	5	3	4	5	5	1	5	4	4	5	47	110
25	5	4	2	5	5	4	5	5	2	5	42	3	3	4	3	4	4	4	2	27	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	5	45	114
26	3	4	3	5	4	4	3	4	2	3	35	3	2	4	3	4	3	4	4	27	3	2	4	4	2	2	4	4	3	4	3	4	39	101
27	3	3	3	2	5	3	2	5	2	3	31	5	1	3	2	4	2	3	4	24	2	2	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	42	97
28	4	4	4	4	4	5	5	4	2	4	40	4	3	2	2	2	3	3	2	21	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	47	108
29	3	3	3	4	5	4	4	4	2	3	35	4	2	3	2	2	2	2	3	20	2	1	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	34	89
30	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	37	4	3	3	2	3	4	3	3	25	2	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	42	104
31	4	4	3	3	4	4	5	5	3	4	39	2	2	3	3	3	3	4	2	22	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	32	93
32	5	4	4	4	4	4	4	5	1	5	40	3	2	4	3	4	4	2	2	24	1	1	4	4	4	2	2	2	4	1	3	3	31	95
33	3	5	4	3	4	4	4	5	2	4	38	2	2	3	2	3	1	3	4	20	2	1	5	4	5	4	5	4	4	2	3	1	40	98
34	4	5	3	5	5	5	3	5	2	5	42	4	2	3	4	2	2	2	2	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	111
35	4	4	5	5	3	4	5	5	2	4	41	4	3	3	3	3	4	3	2	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47	113
36	3	3	2	4	4	5	5	5	3	5	39	3	3	4	3	4	3	3	5	28	5	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	49	116
37	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	37	4	3	3	2	2	3	3	4	24	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	42	103
38	2	2	4	5	5	3	4	2	4	2	33	3	2	3	3	3	2	4	2	22	1	1	5	4	2	3	4	1	4	2	3	3	33	88
39	5	4	3	4	4	4	4	5	3	3	39	4	1	4	3	3	3	4	1	23	4	4	2	5	1	4	3	3	4	2	3	4	39	101
40	3	3	4	5	4	4	3	5	1	5	37	3	3	4	5	3	4	3	3	28	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	5	5	48	113
41	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	29	4	1	3	2	4	2	2	4	22	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	5	28	79
42	4	4	4	3	4	3	3	4	1	3	33	3	3	3	2	3	2	4	2	22	3	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	2	40	95
43	3	5	4	3	4	4	3	4	2	2	34	4	2	3	2	4	2	3	4	24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	47	105
44	3	4	3	3	2	3	2	5	2	4	31	3	2	2	4	3	5	2	4	25	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	52	108
45	3	3	3	5	2	5	3	4	3	2	33	4	5	5	3	3	4	2	2	28	4	3	4	5	3	1	1	2	2	3	4	5	37	98
46	5	3	4	5	5	5	5	4	2	5	43	3	2	2	2	4	2	4	4	23	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	41	107
47	5	4	4	3	3	5	3	4	1	3	35	2	2	2	2	4	3	4	4	23	4	4	4	4	3	5	4	4	4	2	3	2	43	101
48	4	3	4	2	4	3	3	4	2	4	33	4	3	4	2	2	4	3	3	25	2	2	3	4	3	4	4	5	3	3	3	3	39	97
49	5	5	3	4	2	3	4	5	1	4	36	4	1	5	1	4	1	2	1	19	1	1	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	49	104

50	4	4	4	5	4	3	3	5	2	4	38	3	2	2	1	3	1	2	1	15	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	33	86
51	4	3	5	3	4	4	4	4	2	5	38	3	2	2	1	4	2	4	2	20	1	1	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	38	96
52	3	2	3	3	3	3	4	4	1	4	30	4	2	4	2	3	3	4	5	27	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	41	98
53	4	5	4	4	2	4	5	4	3	5	40	4	3	3	1	3	2	2	3	21	1	1	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	39	100
54	5	3	4	3	4	2	5	4	1	5	36	5	3	4	2	3	5	5	1	28	5	5	4	5	3	3	4	2	5	3	5	5	49	113
55	5	5	5	4	3	5	3	5	1	5	41	3	1	2	3	1	2	3	1	16	1	1	1	4	1	1	2	1	4	4	4	1	25	82
56	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	40	4	3	3	3	3	3	3	3	25	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47	112
57	4	3	3	4	4	4	3	4	1	3	33	3	3	3	2	2	3	4	4	24	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	45	102
58	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	4	3	4	3	2	2	4	2	24	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	45	100
59	5	4	4	4	5	5	5	5	2	5	44	3	3	3	3	4	3	3	3	25	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	45	114
60	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	42	5	4	3	3	3	3	4	2	27	4	5	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	44	113
61	4	5	5	3	1	4	3	5	3	4	37	3	2	3	3	4	2	4	4	25	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	39	101
62	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	37	4	3	3	4	3	2	3	3	25	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	42	104
63	4	3	5	4	3	3	3	3	1	3	32	3	5	3	2	4	2	2	4	25	3	2	3	4	3	2	3	4	4	2	2	4	36	93
64	4	3	3	4	3	4	5	4	3	3	36	4	4	2	4	4	3	3	2	26	3	4	2	3	2	3	4	4	4	3	2	3	37	99
65	3	4	4	3	3	4	2	3	2	4	32	4	3	4	3	3	3	3	1	24	4	4	3	2	2	4	3	5	4	3	4	3	41	97
66	2	2	4	4	4	5	4	4	2	2	33	4	1	2	5	2	1	4	3	22	2	2	4	3	3	5	4	1	3	2	4	2	35	90
67	5	5	4	3	2	2	4	4	3	3	35	5	2	5	4	1	2	2	4	25	2	3	3	4	4	3	4	2	3	2	2	2	34	94
68	4	3	4	3	5	4	3	5	1	4	36	4	2	2	4	3	3	3	3	24	4	3	4	4	3	2	3	3	2	3	4	5	40	100
69	4	4	4	4	4	3	4	2	1	3	33	3	1	3	3	3	2	3	2	20	3	4	3	4	2	3	2	3	4	3	4	4	39	92
70	5	3	3	4	3	3	4	2	2	3	32	4	2	3	3	3	3	2	4	24	3	2	2	4	2	4	1	4	4	2	4	4	36	92
71	3	3	5	3	3	4	3	4	1	2	31	3	4	2	3	3	2	4	3	24	4	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	3	41	96
72	4	4	3	4	4	3	4	5	2	1	34	3	3	2	2	2	3	4	2	21	2	2	3	3	3	3	1	4	2	4	2	3	32	87

	DESARROLLO PERSONAL											P. ENSEÑANZA-APRENDIZAJE											GESTIÓN DEL DOCENTE											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	PP	11	12	13	14	15	16	17	18	PP	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	PP	PT
1	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	47	4	1	4	2	2	2	2	1	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	47	112

2	5	5	5	4	5	5	2	5	2	2	40	5	2	4	2	4	1	3	5	26	4	1	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	49	115
3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	5	44	3	3	3	3	3	2	4	2	23	4	4	4	4	4	2	5	4	3	4	3	4	45	112
4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	47	3	1	2	4	3	2	2	2	19	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	41	107
5	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	35	4	3	3	3	3	4	3	3	26	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	3	2	37	98
6	3	2	4	1	4	2	4	2	2	2	26	5	2	4	4	3	3	3	2	26	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	38	90
7	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	41		3	4	3	3	4	4	3	24	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	46	111
8	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	46	4	3	4	2	4	2	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	121
9	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	35	2	2	2	4	2	4	2	3	21	2	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	38	94
10	3	4	4	2	4	3	2	3	3	4	32	5	2	4	1	4	1	3	4	24	2	2	3	5	2	5	1	1	4	4	4	2	35	91
11	5	4	5	4	4	5	4	5	2	1	39	3	2	5	3	3	4	4	4	28	4	5	5	5	2	4	4	4	4	4	3	5	49	116
12	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	35	4	3	4	2	3	2	3	2	23	3	3	2	3	2	4	3	2	4	2	3	3	34	92
13	4	3	3	4	4	4	3	4	2	2	33	3	2	4	3	2	3	3	3	23	2	2	1	4	2	4	4	3	4	2	3	3	34	90
14	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	46	5	2	4	4	4	4	5	4	32	2	3	3	5	2	3	3	2	4	5	4	5	41	119
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	3	2	4	2	2	2	1	4	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	106
16	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	36	4	2	4	3	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	47	112
17	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	36	4	2	3	3	2	2	3	2	21	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	44	101
18	1	4	1	3	4	2	2	4	4	4	27	4	4	4	5	2	5	4	4	32	4	4	4	4	4	2	5	5	4	2	4	5	47	106
19	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	36	4	2	4	2	2	2	4	2	22	3	3	4	3	4	4	2	2	4	3	3	3	38	96
20	4	5	4	1	4	5	5	5	4	5	42	4	4	4	4	2	4	4	2	28	4	4	4	4	4	4	4	5	1	4	1	5	44	114
21	3	4	2	4	3	4	4	4	2	4	34	4	2		3	2	3	2	3	19	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	5	44	97
22	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	45	4	2	4	4	4	4	4	2	28	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	42	115
23	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	36	4	2	3	2	2	2	2	4	21	2	2	4	4	4	4	3	2	2	2	3	2	34	91
24	4	5	4	4	5	5	5	4	2	4	42	4	2	4	4	4	2	3	4	27	3	3	5	3	4	5	5	1	5	4	4	5	47	116
25	5	4	4	5	5	5	4	5	2	5	44	4	4	4	3	4	4	4	2	29	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	5	45	118
26	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	36	4	2	4	4	4	3	4	4	29	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	43	108
27	4	4	3	2	5	3	2	5	2	3	33	4	1	3	2	3	2	3	4	22	2	2	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	42	97
28	4	4	4	4	4	5	5	4	2	4	40	4	3	2	2	4	3	4	2	24	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	47	111

29	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	33	4	3	3	2	2	2	2	3	21	2	1	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	34	88	
30	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	37	4	3	4	2	4	4	3	3	27	2	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	42	106	
31	4	4	4	5	5	4	5	5	3	5	44	4	2	3	3	3	3	4	2	24	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	32	100	
32	4	4	4	4	4	5	4	5	2	5	41	3	2	4	4	4	4	2	2	25	1	1	4	4	4	2	2	2	2	4	1	3	3	31	97
33	4	5	4	3	5	4	4	5	1	4	39	4	2	3	2	3	1	3	4	22	2	1	5	4	5	4	5	4	4	2	3	1	40	101	
34	4	5	5	5	5	5	4	5	2	5	45	4	2	3	4	2	2	2	2	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	114	
35	4	4	5	4	5	4	5	5	2	4	42	4	3	4	4	4	4	3	2	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47	117
36	4	5	2	5	4	5	5	5	4	5	44	3	4	4	3	4	3	3	5	29	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	51	124	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	39	4	3	3	2	3	3	3	4	25	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	42	106	
38	2	2	4	5	4	3	4	2	4	2	32	3	2	3	2	3	2	4	2	21	1	1	5	4	2	3	4	1	4	2	3	3	33	86	
39	5	4	4	4	4	4	4	5	1	3	38	5	1	4	3	3	3	4	1	24	4	4	2	5	1	4	3	3	4	2	3	4	39	101	
40	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	43	4	4	4	4	4	4	3	3	30	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	5	5	48	121	
41	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	29	4	1	3	2	4	2	2	4	22	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	5	28	79	
42	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	34	3	2	3	2	3	2	4	2	21	3	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	2	40	95	
43	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	36	4	2	3	2	4	2	3	4	24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	47	107	
44	3	4	3	3	2	3	2	5	2	4	31	3	2	4	5	3	5	2	4	28	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	52	111
45	5	3	3	3	2	3	3	4	4	2	32	4	5	5	3	3	4	2	2	28	4	3	4	5	3	1	1	2	2	3	4	5	37	97	
46	5	4	4	5	5	5	5	4	2	5	44	4	2	4	2	4	2	4	4	26	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	41	111	
47	5	4	4	3	3	4	3	4	1	3	34	2	2	2	3	4	3	4	5	25	4	4	4	4	3	5	4	4	4	2	3	2	43	102	
48	4	4	5	2	4	4	3	4	2	4	36	4	2	4	2	2	4	3	3	24	2	2	3	4	3	4	4	5	3	3	3	3	39	99	
49	5	5	3	4	5	3	2	5	1	3	36	5	1	5	1	4	1	2	1	20	1	1	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	49	105	
50	5	4	4	5	4	3	3	5	2	4	39	3	3	2	1	3	1	2	1	16	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	33	88	
51	4	5	5	5	5	5	4	4	2	5	44	3	2	4	1	4	2	4	2	22	1	1	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	38	104	
52	3	2	3	3	3	3	3	4	1	4	29	4	3	4	2	3	3	4	5	28	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	41	98	
53	4	5	4	4	2	4	5	4	3	5	40	5	2	4	1	3	2	2	3	22	1	1	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	39	101	
54	5	4	4	3	4	5	5	4	1	5	40	5	3	4	2	3	5	5	1	28	5	5	4	5	3	3	4	2	5	3	5	5	49	117	
55	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	46	3	1	2	3	1	2	3	1	16	1	1	1	4	1	1	2	1	4	4	4	1	25	87	

56	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	40	4	3	4	4	3	3	3	3	27	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47	114
57	4	3	3	4	4	4	3	4	1	3	33	4	3	3	2	2	3	4	4	25	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	45	103
58	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	34	4	3	4	4	2	2	4	2	25	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	45	104
59	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	47	5	4	4	3	4	3	3	3	29	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	45	121
60	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	46	5	3	3	3	3	3	4	2	26	4	5	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	44	116
61	5	5	5	4	1	4	3	5	4	4	40	4	3	3	1	4	3	4	3	25	2	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	40	105

	DESARROLLO PERSONAL											P. ENSEÑANZA-APRENDIZAJE											GESTIÓN DEL DOCENTE																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	PP	11	12	13	14	15	16	17	18	PP	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	PP	PT					
1	5	4	4	3	5	3	2	4	1	3	34	4	2	3	1	3	3	2	1	19	1	1	3	3	3	3	1	3	1	5	5	32	85						
2	5	1	3	4	2	5	4	5	1	5	35	5	1	4	1	3	1	2	2	19	3	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	4	37	91					
3	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	36	4	3	4	4	4	3	3	4	29	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	39	104					
4	4	4	4	5	2	4	4	5	5	5	42	1	5	4	2	4	3	3	2	24	1	1	2	3	3	2	5	5	3	3	3	3	34	100					
5	5	5	4	4	2	5	5	5	2	5	42	4	3	4	4	3	4	5	4	31	5	5	3	4	2	2	4	4	5	3	4	5	46	119					
6	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	46	5	2	4	5	4	4	2	2	28	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	54	128					
7	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	45	5	2	4	1	2	3	4	4	25	3	4	4	4	5	2	2	2	4	1	4	4	39	109					
8	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	30	4	2	3	3	3	3	4	3	25	1	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	35	90					
9	4	5	5	5	2	5	5	4	3	5	43	5	2	4	3	4	4	4	2	28	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	47	118					
10	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49	5	2	4	1	3	2	4	3	24	2	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	5	42	115					
11	5	5	4	4	5	5	4	4	2	4	42	3	2	4	3	3	4	3	2	24	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	44	110					
12	5	5	4	4	4	5	3	4	3	4	41	5	4	4	4	4	2	5	2	30	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	47	118					
13	5	3	3	2	3	2	5	3	1	3	30	4	3		1	4	3	2	4	21	4	4	3	3	2	4	4	3	5	2	5	4	43	94					
14	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	45	4	2	3	3	2	3	1	4	22	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	30	97					
15	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	38	4	2	4	4	2	4	4	2	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	112					
16	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	46	4	2	4	2	4	2	4	2	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	118					
17	4	4	2	2	3	3	2	5	3	3	31	4	4	3	2	4	2	4	3	26	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4	41	98					

18	4	4	4	5	5	4	4	2	4	5	41	4	4	4	2	3	2	4	3	26	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	45	112	
19	4	4	4	4	5	4	4	4	2	5	40	4	2	3	4	3	4	3	3	26	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	5	44	110	
20	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	45	5	2	4	4	3	4	4	3	29	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	42	116	
21	4	5	5	4	5	4	4	4	2	5	42	4	2	4	2	4	2	2	2	22	3	2	3	4	3	2	4	4	4	4	2	3	4	38	102
22	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	36	2	2	3	4	3	4	4	2	24	4	4	4	4	3	3	2	3	4	2	4	4	41	101	
23	3	4	3	3	4	3	2	4	1	1	28	4	2	4	4	4	4	3	3	28	2	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	38	94	
24	4	4	4	4	4	3	2	4	1	3	33	2	2	2	2	2	2	4	4	20	3	3	4	2	4	4	3	2	3	3	4	4	39	92	
25	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	40	4	3	4	2	3	3	4	4	27	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	46	113	
26	5	4	5	5	4	3	2	4	2	5	39	4	1	3	1	1	1	2	2	15	1	1	2	2	2	4	2	2	2	1	1	1	21	75	
27	5	5	5	4	5	3	2	4	3	4	40	4	2	3	2	4	2	3	3	23	1	1	1	1	1	3	4	4	4	2	2	2	26	89	
28	4	4	4	3	4	5	4	4	2	4	38	4	3	3	3	2	4	1	2	21	2	2	3	3	3	4	1	1	3	3	2	2	29	88	
29	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	39	2	2	4	4	4	3	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	47	113	
30	5	5	4	5	1	5	4	4	2	5	40	4	2	4	3	4	4	4	4	29	4	2	4	5	2	2	4	5	1	5	4	5	43	112	
31	3	4	3	3	4	4	3	4	2	4	34	4	3	3	2	2	2	2	2	20	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	4	42	96	
32	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	37	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	117	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	2	4	2	4	2	4	2	24	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	108	
34	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	37	4	3	4	3	4	3	2	3	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47	110	
35	5	5	4	4	1	5	5	5	3	4	41	3	4	4	4	4	2	4	4	29	4	4	4	3	3	5	4	3	4	3	3	4	44	114	
36	3	3	3	4	4	5	4	4	2	4	36	3	2	3	2	3	2	4	4	23	2	2	3	3	4	3	5	4	4	3	3	4	40	99	
37	4	3	4	4	3	4	2	5	3	5	37	3	2	2	1	4	2	5	2	21	1	2	3	3	1	3	3	3	2	4	4	4	33	91	
38	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	37	3	3	4	3	4	3	3	3	26	3	3	3	3	3	4	2	4	3	2	4	3	37	100	
39	4	5	4	4	2	4	4	4	3	1	35	5	4	4	3	2	2	2	5	27	3	3	4	2	4	4	2	2	4	3	4	3	38	100	
40	4	4	3	4	3	3	2	4	3	2	32	4	4	2	2	2	2	3	2	21	2	2	4	3	2	3	4	4	4	5	4	2	39	92	
41	4	4	4	4	3	4	5	5	3	4	40	4	3	3	3	3	3	4	2	25	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	43	108	
42	4	5	4	4	4	4	3	5	2	4	39	4	3	4	3	3	3	4	3	27	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	44	110	
43	5	5	5	5	1	5	5	5	3	3	42	5	3	3	5	5	1	1	1	24	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	1	1	42	108	
44	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	36	5	2	4	2	5	2	4	3	27	3	4	2	4	4	5	2	3	4	2	4	3	40	103	



45	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	40	4	2	3	2	4	2	2	4	23	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	42	105
46	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	34	4	3	4	3	2	3	2	3	24	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	41	99
47	5	5	5	3	5	5	5	5	1	1	40	5	1	1	1	2	1	1	1	13	3	1	4	3	3	3	2	1	2	2	4	3	31	84
48	3	5	4	5	4	4	5	4	3	5	42	4	3	4	4	3	4	2	3	27	2	2	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	38	107
49	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	40	4	2	2	2	4	4	4	4	26	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	38	104
50	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	46	5	3	4	2	2	3	4	4	27	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	40	113
51	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	36	4	3	3	2	3	2	4	3	24	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	43	103
52	4	4	4	4	4	4	3	4	2	5	38	4	3	3	2	4	3	2	4	25	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	43	106
53	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	38	4	3	4	4	4	4	2	4	29	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	110
54	4	5	4	4	4	5	3	4	2	4	39	3	2	4	1	4	2	2	1	19	4	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	42	100
55	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	4	3	4	3	4	3	2	2	25	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	44	110
56	4	4	3	2	3	4	2	4	2	2	30	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	4	2		2	3	2	3	4	3	4	4	35	89
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	1	5	1	5	5	5	5	2	29	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58	137
58	3	4	4	5	4	5	5	4	1	4	39	3	4	3	2	3	3	3	2	23	2	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	5	41	103
59	4	4	4	2	4	4	3	4	4	2	35	3	4	3	2	4	2	4	2	24	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	44	103
60	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	43	4	3	4	2	4	2	4	3	26	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	115
61	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	43	3	3	4	2	4	3	4	5	28	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	39	110
62	5	4	4	5	4	4	5	5	3	4	43	5	3	3	3	3	3	4	4	28	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	42	113
63	3	4	4	2	3	4	3	4	2	4	33	5	2	3	4	2	2	2	4	24	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	4	39	96
64	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	34	4	3	4	3	4	3	4	2	27	3	3	3	4	4	3	4	2	4	3	3	4	40	101
65	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	35	4	4	4	3	5	1	4	3	28	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	5	42	105
66	4	4	4	2	2	4	3	5	1	4	33	4	2	4	2	4	3	3	4	26	4	4	2	4	3	3	2	3	4	2	4	4	39	98
67	5	5	4	4	4	5	4	5	2	5	43	5	2	4	1	4	2	3	2	23	3	3	4	5	2	5	4	4	5	4	4	4	47	113
68	4	4	4	4	4	4	4	5	1	4	38	4	2	4	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	5	44	112
69	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42	4	3	4	4	4	4	4	3	30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	119
70	5	3	4	4	4	4	2	4	1	5	36	3	2	3	2	3	2	4	2	21	2	2	3	3	3	4	2	2	4	3	4	4	36	93
71	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	34	2	2	4	2	4	2	2	2	20	4	4	2	4	2	4	2	2	4	2	4	4	38	92

72	5	4	4	5	5	4	5	4	2	4	42	4	3	4	2	4	2	3	2	24	1	1	2	4	5	4	5	5	3	5	4	4	43	109
73	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	45	5	2	4	2	4	2	5	2	26	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	5	44	115
74	5	4	4	5	5	5	2	4	1	5	40	3	1	4	1	4	1	4	1	19	1	1	1	3	1	2	2	5	2	4	2	4	28	87

	DESARROLLO PERSONAL											P. ENSEÑANZA-APRENDIZAJE											GESTIÓN DEL DOCENTE											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	PP	11	12	13	14	15	16	17	18	PP	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	PP	PT
1	4	4	4	3	5	4	2	5	2	3	36	2	2	3	3	2	3	3	5	23	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	42	101
2	5	4	4	3	3	3	3	4	1	2	32	4	2	4	1	4	1	5	5	26	5	4	5	3	4	4	2	1	3	1	1	4	37	95
3	1	3	2	5	5	4	2	1	2	4	29	4	3	3	5	5	5	1	4	30	1	1	2	2	5	5	2	2	2	3	2	3	30	89
4	2	4	3	4	3	4	5	3	2	3	33	3	2	3	4	1	3	1	3	20	1	2	5	3	5	2	3	5	3	4	3	4	40	93
5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	45	5	3	3	5	5	2	5	5	33	1	1	5	4	4	1	3	4	4	3	5	5	40	118
6	5	4	4	4	5	5	4	4	2	4	41	4	1	4	1	4	2	2	4	22	3	3	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	38	101
7	4	5	4	5	5	4	3	4	5	3	42	5	2	3	3	2	4	3	4	26	2	2	4	4	3	3	4	2	2	3	3	4	36	104
8	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	46	5	2	4	2	2	2	4	4	25	2	2	2	2	3	4	3	2	3	2	2	2	29	100
9	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	36	3	3	3	3	4	2	4	4	26	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	43	105
10	5	3	4	2	4	4	4	4	2	4	36	5	3	4	2	3	3	4	4	28	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	42	106
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	2	4	4	4	4	2	4	28	2	2	2	4	4	4	3	4	4	2	4	4	39	107
12	4	4	4	5	5	4	4	4	2	4	40	4	2	4	3	2	2	4	2	23	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	43	106
13	4	4	4	3	4	4	3	4	1	2	33	4	2	4	2	4	2	2	2	22	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	2	4	33	88
14	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38	4	2	4	2	2	2	4	2	22	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45	105
15	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	32	3	2	4	2	3	2	3	3	22	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	37	91
16	4	4	4	4	4	4	4	4	1	5	38	4	2	3	3	4	4	4	4	28	1	1	2	4	4	4	4	4	4	3	2	3	36	102
17	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	39	3	4	4	2	5	3	5	3	29	2	2	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	39	107
18	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	43	3	4	5	4	3	4	4	4	31	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	45	119
19	3	5	4	5	5	5	5	4	2	5	43	3	3	2	2	4	2	4	3	23	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	46	112
20	3	2	4	4	3	4	3	4	2	2	31	4	2	4	1	4	1	4	4	24	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4	3	4	42	97

21	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	4	3	4	2	4	2	4	2	25	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	44	108
22	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	47	5	3	5	3	5	5	5	5	36	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	52	135
23	5	3	5	2	2	1	2	4	1	3	28	3	1	2	1	5	1	2	3	18	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	5	21	67
24	5	5	5	5	1	5	3	4	1	5	39	5	2	4	2	4	3	3	4	27	1	1	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	42	108
25	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	36	4	3	4	2	3	2	3	2	23	2	2	2	4	4	4	4	2	3	3	3	4	37	96
26	4	5	2	3	4	3	2	4	2	4	33	5	3	4	2	3	1	3	2	23	4	4	2	4	3	2	3	3	4	3	4	5	41	97
27	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	38	4	2	2	2	4	2	2	4	22	4	4	2	4	2	2	2	2	2	4	4	4	38	98
28	3	5	4	5	3	5	4	3	2	5	39	4	2	4	2	3	3	5	4	27	1	1	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	42	108
29	4	3	3	2	2	2	2	3	1	2	24	3	1	3	2	1	2	3	5	20	2	2	3	3	4	4	4	3	4	2	2	3	36	80
30	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	46	4	3	5	2	5	2	5	1	27	1	1	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	46	119
31	4	5	4	2	5	3	2	5	2	3	35	5	1	5	2	3	2	1	4	23	1	1	4	4	3	5	4	4	2	1	2	2	33	91
32	5	5	4	5	5	4	4	4	2	5	43	2	1	4	1	4	1	4	1	18	1	1	2	4	3	4	2	2	5	2	3	4	33	94
33	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	47	4	2	4	1	4	2	3	2	22	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	42	111
34	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	34	4	2	3	2	2	2	1	4	20	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	40	94
35	4	5	2	4	4	2	2	4	2	4	33	5	1	5	2	1	2	2	3	21	2	2	4	3	4	4	4	1	4	2	3	2	35	89
36	3	4	3	3	4	3	2	4	2	3	31	2	2	4	1	2	2	2	3	18	2	2	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	38	87
37	5	5	5	2	5	5	5	4	2	5	43	3	1	2	1	2	1	2	4	16	2	2	4	2	1	2	1	1	2	2	2	5	26	85
38	5	5	5	4	1	5	4	4	2	1	36	5	3	5	2	4	1	2	3	25	3	3	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	45	106
39	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	43	5	2	3	1	5	1	5	5	27	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	5	33	103
40	4	4	4	3	5	4	2	4	3	5	38	4	3	4	3	4	3	4	4	29	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4	41	108
41	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38	4	3	4	4	4	4	4	3	30	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	45	113
42	4	3	4	2	4	4	3	4	2	2	32	4	3	2	2	2	2	1	2	18	2	4	2	2	2	3	4	2	2	2	2	4	31	81
43	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	4	4	3	1	4	2	3	3	24	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	96
44	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	26	3	4	2	2	2	2	3	4	22	1	1	2	3	3	4	4	4	4	3	2	4	35	83
45	5	5	4	1	5	4	4	5	2	5	40	5	2	4	2	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	52	121
46	4	3	3	2	4	4	2	3	2	3	30	1	1	2	1	1	1	2	2	11	2	3	3	3	2	2	2	1	4	4	2	4	32	73
47	4	5	3	4	4	5	5	5	3	4	42	3	3	4	2	4	4	4	4	28	3	3	5	5	3	4	4	5	5	4	3	5	49	119

48	5	5	4	4	5	4	4	5	2	4	42	3	2	3	2	4	2	3	4	23	1	1	4	4	4	5	3	4	4	3	3	4	40	105
49	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	40	4	2	4	3	4	3	3	3	26	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	42	108
50	5	5	4	3	4	5	5	4	3	5	43	4	4	3	2	4	2	4	3	26	4	4	2	4	5	4	3	2	3	5	5	5	46	115

## ANEXO G

### ESTABLECIMIENTO DEL VALOR FINAL

Para la determinación del valor final se utilizó la escala de Estanones:

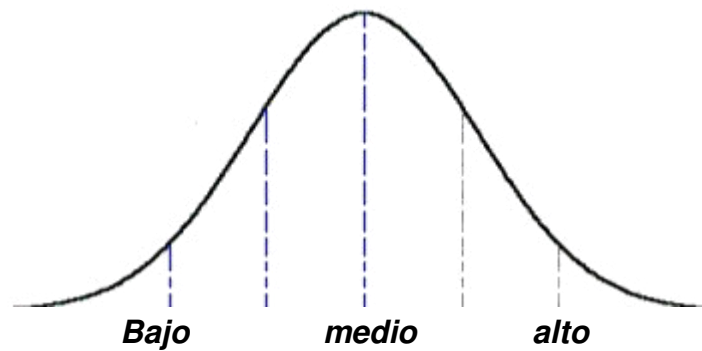
$$S = \bar{X} + 0.75Ds$$

Dónde:

X = Promedio

Ds = Desviación estándar

S = Valor esperado



<div> <div>datos</div> <div>dimensión</div> </div>	desarrollo personal	proceso de enseñanza-aprendizaje	Gestión del docente	generales
Alto	53	55	61	64
Medio	165	155	136	137
bajo	39	47	60	56

## ANEXO H

### TABLAS DE DATOS GENERALES

TABLA N°1  
DATOS GENERALES DEL AÑO DE ESTUDIO DE  
LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA  
PERÚ-2017

Año de estudio	Estudiantes de enfermería	
	N	%
2do	72	28.0
3ero	61	24.0
4to	74	29.0
5to	50	19.0
total	257	100.0

TABLA N°2

DATOS GENERALES DE LAS EDADES DE LOS

ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

PERÚ-2017

edad	Estudiantes de enfermería	
	N	%
17-22	204	79.3
23-27	53	20.7
total	257	100.0

TABLA N°3

DATOS GENERALES DEL GENERO DE LOS

ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

PERÚ-2017

edad	Estudiantes de enfermería	
	N	%
Femenino	235	91.4
masculino	22	8.6
total	257	100.0